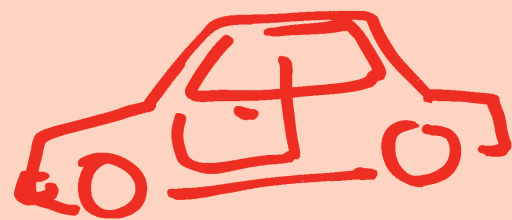


Poistná zmluva

**POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL
PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE
A ÚRAZU**

wüstenrot



Wüstenrot poisťovňa, a.s.

Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26,
IČO: 31 383 408, Obchodný register Okresného
súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 757/B

tel.: 02/57 889 901
e-mail: info@wuestenrot.sk
www.wuestenrot.sk

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY
PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ÚRAZU

ÚVODNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a úrazu (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a úrazu (ďalej len „poistné podmienky“), ustanovenia aktuálneho zoznamu asistenčných služieb a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

PRVÁ ČASŤ

**ČLÁNOK 1
POISTNÉ RIZIKÁ**

- Poistenie sa dojednáva pre prípad:
 - krádeže celého motorového vozidla s prideleným evidenčným číslom Slovenskej republiky (ďalej len „vozidlo“) alebo jeho častí vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
 - poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku nasledujúcich udalostí:
 - náraz na akúkoľvek prekážku, stret s iným účastníkom cestnej premávky, pád stromov, stožiarov, skál, zemín a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla,
 - požiar, výbuch, blesk,
 - krupobitie, vichrica,
 - zosuv pôdy alebo lavín, zemetrasenia, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení,
 - zásah cudzej osoby,ak nie je vo výlukách z poistenia uveden inak.
- Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, súčasťou poistenia je aj úrazové pripoistenie s poistnou sumou 1 000 000 Sk spolu pre všetky osoby prepravované vozidlom v čase vzniku poistnej udalosti, a to pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a pre prípad smrti spôsobenej úrazom.
- Poistenie ďalej zahŕňa asistenčné služby, ktorých poskytovanie je upravené v aktuálnom zozname asistenčných služieb.

**DRUHÁ ČASŤ
USTANOVENIA O POISTENÍ HAVÁRIE A KRÁDEŽE**

**ČLÁNOK 2
PREDMET POISTENIA**

- Predmetom poistenia je vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú výbavu.
- Poistíť možno vozidlo, ktoré fyzická alebo právnická osoba, t.j. poistník:
 - má vo vlastníctve,
 - právom užíva na základe písomnej zmluvy (cudzí veci).
- Predmetom poistenia je aj pripoistenie doplnujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla, ak táto doplnujúca výbava je zdokladovaná v súlade s týmito poistnými podmienkami a všetky potrebné doklady sú priložené k poistnej zmluve. Cena tejto doplnujúcej výbavy je zahrnutá priamo v poistnej sume vozidla vrátane doplnujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla uvedenej v poistnej zmluve. Táto doplnujúca výbava sa poisťuje len pre riziká uvedené v ods. 1, článku 1 týchto poistných podmienok. Pripoistenie tejto doplnujúcej výbavy zanikne spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie doplnujúcej výbavy dojednané.
- Predmetom poistenia je aj pripoistenie dodatočne nainštalovanej doplnujúcej výbavy, ak táto doplnujúca výbava je zdokladovaná v súlade s týmito poistnými podmienkami a všetky potrebné doklady sú priložené k poistnej zmluve. Každá vec tvoriaca dodatočne nainštalovanú doplnujúcu výbavu je poistená na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Táto doplnujúca výbava sa poisťuje len pre riziká uvedené v ods. 1, článku 1 týchto poistných podmienok. Pripoistenie tejto doplnujúcej výbavy zanikne spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie doplnujúcej výbavy dojednané.

**ČLÁNOK 3
ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA**

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy vrátane európskej časti Turecka, Estónska, Litvy a Lotyšska s výnimkou ostatných štátov bývalého ZSSR.

**ČLÁNOK 4
VYMEZENIE POISTNEJ UDALOSTI**

Poistnou udalosťou je náhodná udalosť uvedená v ods. 1, článku 1 týchto poistných podmienok.

**ČLÁNOK 5
VÝLUKY Z POISTENIA**

- Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu na predmete poistenia spôsobené priamo alebo nepriamo, prípadne vznikli :
 - v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky - prirodzeného opotrebovania, korózie alebo erózie, funkčného namáhania alebo v dôsledku únavy materiálu,
 - v dôsledku chybných konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou,
 - v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby (nesprávne zasúvanie prevodových stupňov, nedostatok hmôt potrebných na prevádzku, prehriatie motora, nesprávne uloženie alebo upevnenie nákladu, nesprávne uzavretie kapoty vozidla a pod.),
 - v dôsledku vykonávania opravy alebo údržby vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - v dôsledku poškodenia, zničenia alebo krádeže vozidla, za ktoré zodpovedá podnikateľ (právnická alebo fyzická osoba), ktorý vozidlo dlhodobo užíva podľa zákona, na základe zmluvy alebo ústnej dohody s poistníkom alebo poisteným,
 - v dôsledku chyby, ktorú malo vozidlo pred začiatkom platnosti poistenia, a ktorá bola alebo by mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovní,
 - v dôsledku vedenia poisteného vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
 - v dôsledku činnosti vozidla ako pracovného stroja,
 - v dôsledku použitia vozidla k vojenským účelom,
 - v dôsledku výbuchu dopravných výbušnín,
 - v dôsledku jadrových rizík - pôsobenie jadrovej energie,
 - v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií (motivovaných akýmkoľvek dôvodom), zásahom štátnej, politickej alebo inej obdobej moci,
 - v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo poistníka, ich spoločníka alebo osoby, ktorá je s poisteným, poistníkom alebo ich spoločníkom v blízkom príbuzenskom vzťahu (§ 116 OZ), alebo s nimi žije v domácnosti (§

115 OZ), alebo úmyselným konaním osoby, ktorá sa takého konania dopustila z podnetu poisteného, poistníka alebo ich spoločníka,

- v čase, ak vozidlo svojim technickým stavom nespĺňa podmienky zákona o premávke na pozemných komunikáciách v platnom znení alebo ak sa v určených lehotách nepodrobilo ustanoveným kontrolám, v dôsledku čoho sa považuje za technicky nespôsobilé (§ 110, vyhl. 116/1997 Z. z. v znení neskorších predpisov) alebo ak je vyradené z cestnej premávky (§ 111, vyhl. 116/1997 Z. z. v znení neskorších predpisov) v čase, keď nebola schválená technická spôsobilosť vozidla,
 - v čase, keď bolo vozidlo použité na trestnú činnosť,
 - krádežou, ak krádež spôsobilá osoba podieľajúca sa na prevádzke alebo obsluhu vozidla,
 - v dôsledku použitia vozidla na iné účely ako sú uvedené v poistnej zmluve (napr. prenájom vozidla, počižovňa, taxi, autoškola a iné),
 - v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora.
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - pokradenie alebo zničenie vozidla pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prírodných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou a
 - nepriame škody každého druhu (napr.: úšľeho zisku a škôd vzniknutých v dôsledku nepoužívania vozidla).

**ČLÁNOK 6
POVINNOSŤ POISTNÍKA A POISTENÉHO**

Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poistník a poistený tieto povinnosti:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednania poistenia a bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní všetky zmeny podstatných skutočností uvedených pri dojednávaní poistenia,
- oznámiť poisťovní, že uzavrel na vozidlo ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému riziku v inej poisťovni; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno poistiteľa a výšku poistnej sumy,
- dorúčiť poisťovní originál posledného potvrdenia o dobe trvania poistenia a o škodovom priebehu zaniknutého poistenia, pokiaľ poistník uplatňuje zľavu za bezškodový priebeh,
- poisťovní alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku vozidla, posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať súvisiace platné všeobecne záväzné právne predpisy a dodržiavať zmluvne dohodnuté povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku, starať sa o poistené veci, používať ich na účely stanovenej výrobcom,
- zamedzovať porušovaniu týchto povinností zo strany tretích osôb,
- oznámiť poisťovní bez zbytočného odkladu stratu originálov kľúčov od vozidla alebo zabezpečovacieho zariadenia a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu ich zneužitia,
- nepripustiť prepravovanie osôb vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb a nepripustiť prekročenie povoleného počtu prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
- ak nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda ďalej nezväčšovala,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní, že poistná udalosť nastala, najneskôr do 15 dní od zistenia poistnej udalosti (ak je nebezpečenstvo z omeškania, iným vhodným spôsobom); ak oznámenie nebolo urobené písomne, je poistený povinný urobiť tak dodatočne,
- po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, umožniť poisťovní vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody, najmä nesmie zmeniť stav spôsobenej poistnou udalosťou, kým nie sú postihnuté veci poisťovníou prehliadané; to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmiernená alebo ak by došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prietahom,
- predložiť poisťovní v origináloch dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- ak má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánom polície; zároveň je povinný oznámiť orgánom polície krádež vozidla,
- oznámiť polícii každú dopravnú nehodu,
- zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- za účelom preukázania rozsahu a výšky škody z poistnej udalosti je poistený povinný dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva tak, ako určujú platné všeobecne záväzné právne predpisy,
- je povinný si na opravu poškodeného vozidla vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas poisťovne, ak je poistený platiteľom DPH je povinný dať vykonať opravu vozidla len u opravcu, ktorý je tiež platiteľom DPH. Pokiaľ však bude oprava vozidla vykonaná u opravcu, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie bez DPH,
- ak sa nájde ukradnuté vozidlo po nahlásení krádeže vozidla poisťovní, je poistený povinný oznámiť bez zbytočného odkladu túto skutočnosť poisťovní,
- písomne oznámiť poisťovní bez zbytočného odkladu leasingovej zmluvy na poistené vozidlo a požiadať o zrušenie vinkulácie,
- predložiť poisťovní doklad o nadobudnutí, rozsahu a cene doplnujúcej výbavy, ak je predmetom poistenia i pripoistenie doplnujúcej výbavy,
- udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave po celú dobu poistenia,
- z miesta poistnej udalosti, ku ktorej došlo na území SR, bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktovať asistenčnú spoločnosť spolupracujúcu s poisťovníou, ktorá poistenému poskytne poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti, zároveň je poistený povinný zotrvať na mieste nehody do prijazdu asistenčnej spoločnosti a poskytnúť jej súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby,
- zabezpečiť, aby vozidlo bolo v dobe jeho opustenia riadne zabezpečené proti krádeži, a to minimálne spôsobom uvedeným v článku 11 týchto poistných podmienok, a zároveň, aby predmetné zabezpečenie bolo uvedené do činnosti,
- zabezpečiť, aby sa vo vozidle v dobe jeho opustenia nenachádzali doklady k vozidlu,
- plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovníou v poistnej zmluve.

**ČLÁNOK 7
PRÁVA A POVINNOSŤI POISŤOVNE**

- Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poisťovňa tieto povinnosti:
- poskytnúť poistenému kvalifikované informácie pre uplatnenie jeho práv z poistenia,
 - poskytnúť komplexnú informáciu o dojednávanom druhu poistenia,
 - vykonať bez zbytočného odkladu vyšetrovanie vzniku príčin a rozsahu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
 - prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania nevyhnutného k zisteniu rozsahu a výšky poistného plnenia, alebo mu ich oznámiť,
 - vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada; z titulu predchádzania stretu záujmov zmluvných strán vyznačí poisťovňa na origináloch dokladov, ktoré poistenému vráti pre účely uplatnenia identickej poistnej udalosti aj v inej poisťovni, alebo z iných dôvodov, registračné číslo poistnej udalosti a svoje obchodné meno,
 - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poisteného, ako aj informáciách, ktoré nadobudne pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistnej udalosti, pokiaľ ich poistený označí ako dôvernú; poskytnúť túto informáciu môže len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak určuje právny predpis,
 - vystaviť na základe písomnej žiadosti poisteného potvrdenie o dobe trvania poistenia a o škodovom priebehu poistenia po jeho ukončení.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY
PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ÚRAZU

ČLÁNOK 8
PLNENIE POISŤOVNE Z POISTNEJ UDALOSTI

- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v slovenskej mene.
- Ak bolo poistené vozidlo poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodeného vozidla, ktoré sú v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé, znížené o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného vozidla. Zvyšky nahradzovaných častí vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
- Náklady na provizórnú opravu nahradí poisťovňa len vtedy, ak je tento náklad súčasťou celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové poistné plnenie poisťovne z poistnej udalosti, pokiaľ nerozhodne poisťovňa po poistnej udalosti inak.
- Ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, zníženu o hodnotu použitých zvyškov celého vozidla (t.j. o hodnotu vozidla v poškodenom stave). Zvyšky celého vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
- Ak bolo vozidlo ukradnuté spôsobom uvedeným v článku 1 ods. 1, vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti po doručení nasledovných dokladov:
 - potvrdenia o výsledku vyšetrovania od orgánov polície,
 - potvrdenia o vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel, ak o to poisťovňa požiada a
 - pisomného prehlásenia poisteného pre prípad nájdenia vozidla, že na základe požiadavky poisťovne buď vráti vyplatené poistné plnenie alebo prevedie vlastníctvo nájdeného vozidla na poisťovňu, pričom poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie najskôr však 90 dní po nahlásení poistnej udalosti poisteným. V prípade vrátenia vozidla poistenému nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody za poškodenie vozidla v dobe odcudzenia, pokiaľ neobdržal od poisťovne poistné plnenie alebo mu ho vrátil.
- V prípade nájdenia ukradnutého vozidla sa výplata poistného plnenia spravuje nasledovne:
 - ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené vozidlo je nepoškodené, je poistený povinný bez odkladu vrátiť poisťovní celé poistné plnenie,
 - ak bolo vozidlo v čase krádeže poškodené pri škodovej udalosti, je poistený povinný vrátiť poisťovní rozdiel medzi nákladmi na opravu a obdržaným poistným plnením. O rozsahu poškodenia je povinný písomne informovať poisťovňu,
 - ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené vozidlo nie je poškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
 - ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v súlade s ods. 2 tohto článku,
 - poisťovňa a poistený môžu písomne dohodnúť aj iné riešenie pre vybavenie poistnej udalosti spôsobenej krádežou vozidla.
- Ak bola časť vozidla ukradnutá spôsobom uvedeným v ods. 1 článku 1, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote ukradnutých častí vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. Primerane v tomto prípade platí i ustanovenie ods. 11 tohto článku
- V prípade krádeže časti alebo celej poistenej dodatočne nainštalovanej dopĺňajúcej výbavy spôsobom uvedeným v ods. 1 článku 1, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote tejto dopĺňajúcej výbavy v čase vzniku poistnej udalosti, avšak maximálne do sumy 10 % z celkovej poistnej sumy spolu za všetky veci tvoriace dodatočne nainštalovanú dopĺňajúcu výbavu za jedno poistné obdobie. Poistné plnenie v tomto prípade nemôže presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve pre príslušnú vec tvoriacu dodatočne nainštalovanú dopĺňajúcu výbavu. Primerane v tomto prípade platí i ustanovenie ods. 11 tohto článku.
- Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma vozidla nižšia ako poistná hodnota vozidla, potom poisťovňa poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere kuške, ako je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
- Poistné plnenie poskytne poisťovňa podľa spôsobu a rozsahu dojednávania poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je všeobecná hodnota vozidla, avšak maximálne poistná suma. Súčet poistných plnení vyplatených za poistené vozidlo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve pre dané vozidlo. Poistná suma v rámci poistného obdobia sa znižuje o sumu vyplateného poistného plnenia.
- Po vzniku poistnej udalosti hradí poisťovňa nasledovné náklady:
 - materiálové náklady** - primerané náklady na opravu poškodeného vozidla účelne vynaložené na obstaranie náhradných dielov - materiálu s akceptovaním cien autorizovaných značkových dovozcov bežne používaných v kalkulačných systémoch resp. v katalógoch,
 - náklady na prácu** - tieto sa vypočítajú podľa rozpisov prác s akceptovaním časových noriem udávaných výrobcom pre daný typ vozidla a príslušnú prácu bežne používaných v kalkulačných systémoch, resp. v katalógoch. Zároveň sa zohľadní hodinová sadzba obvyklá v značkových opravovniach v SR, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí,

Ak sa oprava vykonala v zahraničí, stanoví sa cena opravy v Sk podľa kurzu NBS stred platného v deň vzniku poistnej udalosti.
- Poisťovňa určí výšku poistného plnenia formou rozpočtu, ak ju o to poistený písomne požiada alebo ak sú tu dôvody hodné osobitného zreteľa. Pri poistnom plnení formou rozpočtu poisťovňa uhradí poistenému primerané náklady na opravu vozidla spolu s DPH, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom, inak poisťovňa uhradí poistenému len opravu vozidla bez DPH. Úhrada tohto poistného plnenia je podmienená vykonaním dodatočnej obhládky opraveného vozidla zo strany poisťovne.
- Ak poistený nahlásí poisťovní jednu poistnú udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčast' pri každej poistnej udalosti.
- Poškodenia nezačlenené v zápise o poškodení alebo nepreukázané nebudú zahrnuté do poistného plnenia.
- Ak poistnú udalosť zavini poistený v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok alebo keď sa poistený po poistnej udalosti odmietne podrobiť skúške alebo vyšetrovanie na zistenie alkoholických nápojov alebo iných návykových látok, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie nasledovne:
 - pri zistení alkoholu v krvi do 0,48 mg/ liter (t.j. do 1 ‰) znížiť poistné plnenie o 50 %,
 - pri zistení alkoholu v krvi nad 0,48 mg/ liter (t.j. nad 1 ‰) alebo pri odmietnutí podrobiť sa skúške alebo vyšetrovanie na zistenie alkoholických nápojov alebo iných návykových látok znížiť poistné plnenie o 90 %.
- Ustanovenia ods. 15 platia i v prípade, ak poistnú udalosť zavini osoba v dôsledku požitia alkoholických nápojov, iných návykových látok, alebo ktorej schopnosť viesť vozidlo je inak znížená, ktorej poistený odovzdal vedenie vozidla.
- Poisťovňa je zároveň oprávnená znížiť poistné plnenie v nasledovných prípadoch:
 - ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu hrubého porušenia ustanovení zákona o premávke na pozemných komunikáciách v platnom znení. Za hrubé porušenie ustanovení zákona o premávke na pozemných komunikáciách v platnom znení sa považuje najmä:
 - nedanie prednosti v jazde napr. na križovatke, pri vchádzaní na cestu z miesta ležiaceho mimo cesty, jazde na červenú,
 - nedanie prednosti chodcom prechádzajúcim cez priechod pre chodcov,
 - nesprávne predchádzanie vozidla,
 - nepriemeraná rýchlosť, kedy sa vozidlo v jej dôsledku dostane do protismernej časti vozovky na neprehľadnom alebo nebezpečnom mieste alebo ohrozi protiidúceho vodiča alebo vodiča idúceho za ním alebo iného účastníka cestnej premávky.

Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie podľa miery porušenia týchto ustanovení a vo výške primeranej vzhľadom na všetky okolnosti daného prípadu,

- ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovní najmä tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov,
 - ak poistník alebo poistený vedome porušil povinnosti uvedené v článku 6 poistných podmienok, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť,
 - ak poistený, do 1 mesiaca odo dňa písomného vyžiadania zo strany poisťovne, nedoručí do poisťovne doklady o inštalácii zabezpečovacieho zariadenia spĺňajúceho podmienky poisťovne na zabezpečenie vozidla v zmysle článku 11 týchto poistných podmienok. V tomto prípade, poisťovňa zníži poistné plnenie o 50 %.
- Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poistné plnenie, ak:
 - sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie (podvozku) a motora vozidla sa podľa údajov výrobcu nezhoduje s typom a číslom karosérie a motora vozidla uvedených v poistnej zmluve a v technickom preukaze vozidla, resp. v osvedčení o evidencii vozidla,
 - sa po poistnej udalosti - krádeži vozidla preukáže, že predpísané zabezpečovacie zariadenie podľa článku 11 nebolo nainštalované, nebolo funkčné, prípadne nebolo v činnosti z akéhokoľvek dôvodu alebo neplnilo zabezpečovacu funkciu z dôvodu nesprávnej obsluhy,
 - poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené písm. a) a b), článku 6 týchto poistných podmienok,
 - poistený uvedie poisťovňu do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky,
 - poisťovňa na základe predloženého znaleckého posudku zistí akúkoľvek manipuláciu s kľúčom (immobilizérom), ktoré patrili k ukradnutému vozidlu, a to najmä stopy po kopírovaní uzáveru kľúčov.

Odmietnutím poistného plnenia poistenie zaniká.
 - V prípade krádeže vozidla musí poistený bez zbytočného odkladu preukázať a odovzdať poisťovní nasledovné originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov od vozidla:
 - všetky kľúče od vozidla a mechanického zabezpečenia,
 - všetky karty od immobilizérov,
 - všetky potvrdenia o namontovaní a funkčnosti satelitného vyhľadávacieho zariadenia,
 - veľký a malý technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii, servisnú knižku, doklad o technickej kontrole, prípadne colné doklady a ďalšie poisťovňou vyžadované potrebné doklady.
 - Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť, ak poistený nepredložil poisťovní doklady, kľúče a ovládacie prvky podľa písm. a) až c) ods. 19 tohto článku. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť, prípadne odmietnuť, ak poistený nepredložil doklady podľa písm. d) ods. 19 tohto článku.
 - Poisťovňa neposkytne poistné plnenie za pohonné hmoty.
 - Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poisťovňa neposkytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie:
 - pneumatik alebo iných plných gumových obrúčk vozidla,
 - brzdového mechanizmu vozidla v dôsledku brzdzenia,
 - elektrického alebo elektronického zariadenia vozidla skratom a
 - nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
 - V prípade, že nie je zaplatené poistné a poistná udalosť nastane v dobe, keď je poistník v omeškaní so zaplatením splatného poistného, vzniká poisťovní právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dňnému poistnému z poistného plnenia.

ČLÁNOK 9
OSOBITNÉ PRÍPADY PLNENIA

Poisťovňa hradí primerané dopravné náklady súvisiace s dopravou vozidla poškodeného poistnou udalosťou do najbližšej opravovne schopnej vykonať opravu max. však do výšky 2 000 Sk vrátane DPH.

ČLÁNOK 10
SPOLUÚČASŤ

- Poistenie sa dojednáva so spoluúčastou, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve. Dojednaná výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa poistený zúčastňuje na každej poistnej udalosti.
- Dojednaná výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočíta vždy.
- Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčast', sa poistné plnenie neposkytuje.

ČLÁNOK 11
POŽIADAVKY NA ZABEZPEČENIE VOZIDLA PROTI KRÁDEŽI

- Poistený je povinný zabezpečiť vozidlo zabezpečovacími zariadeniami uvedenými v nižšie uvedenej tabuľke v závislosti od poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve:

Poistná suma v Sk	Povinné zabezpečenie vozidla
do 500 000 Sk	<ul style="list-style-type: none"> ■ immobilizér alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou alebo alarm s blokováním funkcií
nad 500 000 do 2 000 000 Sk	<ul style="list-style-type: none"> ■ immobilizér a ■ mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou alebo alarm s blokováním funkcií
nad 2 000 000 Sk	<ul style="list-style-type: none"> ■ immobilizér a ■ alarm s blokováním funkcií
nad 2 000 000 Sk pri značkách Audi, BMW, Jaguar, Lexus, Mercedes, Porsche a Volkswagen	<ul style="list-style-type: none"> ■ immobilizér a ■ alarm s blokováním funkcií a ■ satelitné vyhľadávacie zariadenie

- Poistený je povinný v priebehu poistenia, najneskôr však do 1 mesiaca odo dňa písomného vyžiadania zo strany poisťovne, doručiť do poisťovne doklady o inštalácii zabezpečovacieho zariadenia spĺňajúceho podmienky poisťovne na zabezpečenie vozidla.

ČLÁNOK 12
VSTUPNÁ ZLAVA

- Poisťovňa je oprávnená poskytnúť poistníkovi pri uzavretí poistnej zmluvy zo základného ročného poistného vstupnú zľavu.
- Poisťovňa je oprávnená poskytnúť poistníkovi zľavu za bezškodový priebeh ako vstupnú zľavu, ak poistník čestne prehlási, že poistený mal pred uzavretím poistnej zmluvy poistenie pre prípad havárie a minimálne posledný bezprostredne predchádzajúci rok pred uzavretím poistnej zmluvy nemal žiadnu poistnú udalosť. Pre účely priznania zľavy za bezškodový priebeh je možné započítať bezškodový priebeh len z poistenia pre prípad havárie poisteného zaniknutého maximálne v dobe 12 mesiacov pred uzavretím poistenia v poisťovní.
- Celková vstupná zľava môže poisťovňa postupne zvyšovať až na 55 % zo základného ročného poistného, ak v rozhodnom období nedošlo k písomnému oznámeniu škodovej udalosti. V súvislosti s písomným oznámením škodovej udalosti v rozhodnom období môže poisťovňa znížiť celkovú vstupnú zľavu až na nulu. Rozhodným obdobím na účely poskytnutia zľavy je obdobie od vygenerovania predpisu ročného poistného, resp. prvej splátky ročného poistného na prebiehajúce poistné obdobie od vygenerovania predpisu ročného poistného, resp. prvej splátky ročného poistného na nasledujúce poistné obdobie.
- Zmena celkovej vstupnej zľavy podľa predchádzajúceho odseku je účinná od prvého dňa najbližšieho nasledujúceho poistného obdobia.
- Ak poistník do 2 mesiacov odo dňa začiatku poistenia nedoručí do poisťovne originál potvrdenia o dobe trvania poistenia a o škodovom priebehu poistenia, preukazujúceho bezškodový priebeh poistenia pre prípad havárie

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ÚRAZU

poisteného, je poisťovňa oprávnená s účinnosťou od začiatku poistenia odňať poisťovníkovi túto časť vstupnej zľavy, v dôsledku ktorej bolo znížené výsledné ročné poistné na základe čestného prehlásenia poisťovníka podľa ods. 2 tohto článku a zároveň je poisťovňa oprávnená požadovať od poisťovníka zaplatenie sumy dižného poistného, o ktorú bolo znížené výsledné ročné poistné na základe čestného prehlásenia poisťovníka podľa ods. 2 tohto článku. Ak je dojednaný spôsob platenia poistného ročne, je táto suma splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti poistného. V prípade dojednaného spôsobu platenia ročne so štvrťročnými splátkami je polovica tejto sumy splatná v deň, ktorý sa zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti prvej splátky poistného a každá ďalšia štvrtina tejto sumy je splatná vždy v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to šiesteho a deviateho mesiaca nasledujúceho po splatnosti prvej splátky poistného. To isté platí, ak poisťovňa na základe originálu potvrdenia o dobe trvania poistenia a škodovom priebehu poisteného zistí, že čestné vyhlásenie poisťovníka je nepravdivé.

- Ak v priebehu poistného obdobia dôjde k zániku iných poistných zmlúv pre prípad havárie s tým, že poisťovník zostane v poisťovni dojednaná len jedna poistná zmluva pre prípad havárie, stráca poisťovník nárok na zľavu za ďalšie poistené vozidlo na tejto poistnej zmluve ako vstupnú zľavu, a to od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
- Ak v priebehu poistného obdobia dôjde k zániku poistnej zmluvy povinného zmluvného poistenia vozidla v poisťovni, stráca poisťovník nárok na zľavu za dojednané povinné zmluvné poistenie vozidla na tejto poistnej zmluve ako vstupnú zľavu, a to od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
- Ak v priebehu poistného obdobia dôjde k zániku poistnej zmluvy poistenia bývania v poisťovni, stráca poisťovník nárok na zľavu za dojednané poistenie bývania na tejto poistnej zmluve ako vstupnú zľavu, a to od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
- Ak má poisťovňa právo v rámci regresného konania získať späť poistné plnenie vyplatené poistenému, potom výplata tohto poistného plnenia nemá vplyv na zmenu celkovej vstupnej zľavy. Uvedené platí maximálne pre dve poistné udalosti v rámci jedného rozhodného obdobia.

TRETIA ČASŤ

PRÍPOISTENIE PRE PRÍPAD SMRTI SPÔSOBENEJ ÚRAZOM A PRE PRÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKOV V DÔSLEDKU ÚRAZU

ČLÁNOK 13 POISTNÁ UDALOSŤ

Poistnou udalosťou je úraz alebo jeho následok:

- ktorým bola osoba prepravovaná vo vozidle postihnutá počas trvania pripoistenia a
- ktorý vznikol v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla:
 - pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
 - pôčas jazdy vozidla,
 - pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - pri krátkodobých zastávkach vozidla, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla,
 - pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.) alebo
 - po dopravnej nehode, v blízkosti miesta nehody,
- a ktorý sa stal na území podľa článku 14 týchto poistných podmienok,
- pokiaľ nie je uvedený vo výlukách z pripoistenia.

ČLÁNOK 14 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ PRÍPOISTENIA

Úrazové pripoistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy vrátane európskej časti Turecka, Estónska, Litvy a Lotyšska s výnimkou ostatných štátov bývalého ZSSR.

ČLÁNOK 15 VÝLUKY Z PRÍPOISTENIA

Z úrazového pripoistenia sú vylúčené úrazy:

- ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb,
- ktoré nastali pri testovaní vozidla,
- ktoré nastali pri bežnej údržbe vozidla (t.j. s výnimkou opráv závad, ktoré spôsobili prerušenie jazdy a sú vykonávané s cieľom bezprostredného pokračovania jazdy vozidla) a
- ku ktorým došlo počas ciest vozidla uskutočnených bez vedomia a súhlasu poisteného.

ČLÁNOK 16 POISTNÉ PLNENIE

- Poisťovňa poskytuje poistenému poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve:
 - za trvalé následky úrazu:
 - Ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ukáže, že v dôsledku úrazu zostanú poistenému trvalé následky, bude z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu vyplatená suma zodpovedajúca toľkým percentám z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa oceňovacích tabuliek.
 - Do jedného roka po úraze bude poistenému vyplatené poistné plnenie za trvalé následky uskutočnené len vtedy, ak bude jednoznačne určený druh a rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska.
 - Ak nie je možné rozsah trvalých následkov jednoznačne určiť, je poistený ako aj poisťovňa oprávnený dať lekársky nanovo určiť rozsah trvalých následkov ročne do štyroch rokov odo dňa úrazu, a po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskou komisiou.
 - Ak poistený zomrie následkom úrazu v priebehu roka po úraze, nevzniká nárok na poistné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
 - V prípade, že jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky, maximálne však 100 %.
 - Ak poistenému ostali trvalé následky v dôsledku úrazu a tieto trvalé následky sa týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola z akýchkoľvek príčin znížená už pred týmto úrazom, poisťovňa zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie.
 - Poisťovňa vyplatí dedičom poisteného sumu rovnajúcu sa rozsahu preukázaných trvalých následkov úrazu v dobe smrti poisteného, ak poistený zomrie pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu.
 - Ak poistenému ostanú trvalé následky v dôsledku detskej obrny alebo meningoencefalitidy prenášanej kliešťami, poisťovňa plní z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu vtedy, ak sérologicky zistené ochorenie vypukne najskôr 15 dní po začiatku, ale najneskôr 15 dní po zrušení poistenia. Za začiatok choroby (okamih poistného prípadu) sa považuje deň, kedy bol lekár vyhľadaný kvôli detskej obrne alebo meningoencefalitide ako diagnostikovanej chorobe.
 - za smrť spôsobenú úrazom:
 - Ak dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku úrazu v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, vyplatí poisťovňa poistnú sumu pre prípad smrti spôsobenej úrazom oprávnenej osobe.
 - Ak poistený zomrie na následky úrazu, za ktoré už poisťovňa plnila, vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
 - Ak dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku detskej obrny a meningoencefalitidy prenášanej kliešťami, poisťovňa vyplatí poistné plnenie oprávnenej osobe pre prípad smrti v dôsledku úrazu, ak sérologicky

zistené ochorenie vypukne najskôr 15 dní po začiatku, ale najneskôr 15 dní po zrušení poistenia. Za začiatok choroby (okamih poistného prípadu) sa považuje deň, kedy bol lekár vyhľadaný kvôli detskej obrne alebo meningoencefalitide ako diagnostikovanej chorobe.

- V prípade, že nie je zaplatené poistné v plnej výške, poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o dižné poistné.

ČLÁNOK 17 VÝLUKY A OBMEDZENIA POISTNÉHO PLNENIA

- Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:
 - účasti na vojenských rokovaniach krajín vo vojnovom stave,
 - účasti na vzburách, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
 - účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou, srdcového infarktu alebo mozgového porážky.
- Nárok na poistné plnenie nevzniká tiež v prípade:
 - telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, pokiaľ poistný prípad nedal k tomu podnet,
 - telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovou energiou.
- Poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktorý bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
- Ak poistený mal úraz v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo účinkom omamných látok alebo toxických látok a okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú, poisťovňa zníži poistné plnenie, najviac však o polovicu.
- Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená.
- Ustanovenie ods. 3 platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a pod.

ČLÁNOK 18 POISTNÁ A POISTNÁ SUMA

- Poisťovník platí poistné za úrazové pripoistenie vo výške uvedenej v poistnej zmluve.
- Poistné za úrazové pripoistenie sa platí v poistnom alebo splátke poistného za poistenie. Poistné za úrazové pripoistenie sa spravuje rovnakým režimom ako poistné za poistenie, ktorého je súčasťou.
- Poistná suma spolu vo výške 1 000 000 Sk platí pre všetky osoby prepravované vozidlom v čase vzniku poistnej udalosti, a to pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a pre prípad smrti spôsobenej úrazom. V prípade poistnej udalosti sa celková poistná suma vo výške 1 000 000 Sk podeli počtom prepravovaných osôb, a výsledná suma je maximálna poistná suma pre jednotlivú prepravovanú osobu.

ČLÁNOK 19 POVINNOSTI POISTENÉHO, PRÁVA POISTOVNE V SÚVISLOSTI SO ZDRAVOTNÝM STAVOM POISTENÉHO, POVINNOSTI PRI UPLATENÍ NÁROKU NA POISTNÉ PLNENIE

- Povinnosťou poisteného je bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie, dbať o to, aby bol vyšetrený a aby bol výsledok vyšetrenia lekárskou dokumentáciou poskytateľní.
- Poistený je povinný bez odkladu písomne oznámiť poisťovni, že poistná udalosť nastala.
- Osoba, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z poistenia pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu, je povinná:
 - predložiť lekársku správu o ošetrení úrazu,
 - bez zbytočného odkladu zabezpečiť všetky ďalšie doklady, správy a posudky, ktoré si vyžiada poisťovňa,
 - umožniť prístup k zdravotnej dokumentácii a predložiť údaje zo zdravotnej dokumentácie,
 - v prospech poisťovne zbaviť všetkých zdravotníckych pracovníkov a zdravotníckeho zariadenia, u ktorých sa poistený liečil, mlčanlivosti o zdravotnom stave,
 - podrobiť sa lekárskej prehliadke za účelom posúdenia rozsahu trvalých následkov úrazu u lekára, resp. lekárov, ktorých určí poisťovňa,
 - písomne splnomocniť pri likvidácii poistnej udalosti poisťovňu na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
- Osoba, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti poisteného spôsobenej úrazom, je povinná:
 - predložiť písomné oznámenie o vzniku poistnej udalosti spolu s lekárskou správou o ošetrení úrazu,
 - predložiť originál alebo úradne overenú kópiu úmrtného listu poisteného,
 - predložiť originál alebo úradne overenú kópiu lekárskej správy o obhliadke mŕtveho a o príčine úmrtia,
 - predložiť originál alebo úradne overenú kópiu správy o úradnom vyšetrení úmrtia, ak sa takéto vyšetrenie vykonalo,
 - bez zbytočného odkladu zabezpečiť všetky ďalšie doklady, správy a posudky, ktoré si vyžiada poisťovňa,
 - umožniť prístup k zdravotnej dokumentácii poisteného,
 - na výzvu poisťovne zabezpečiť v prospech poisťovne zbavenie mlčanlivosti o zdravotnom stave poisteného všetkých zdravotníckych pracovníkov a zdravotníckeho zariadenia, u ktorých sa poistený liečil a
 - písomne splnomocniť poisťovňu pri likvidácii poistnej udalosti na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu poisteného, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.

ČLÁNOK 20 PRÁVA A POVINNOSTI POISŤOVNE

- Poisťovňa má právo:
 - požadovať od poisťovníka zaplatenie poistného za úrazové pripoistenie dohodnuté v poistnej zmluve,
 - požadovať od poisteného, aby sa podrobil lekárskym prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré určí poisťovňa a aby predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie,
 - požadovať od osoby, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z pripoistenia pre prípad smrti poisteného spôsobenej úrazom písomné splnomocnenie poisťovne pri likvidácii poistnej udalosti na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu poisteného, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
- Poisťovňa je povinná:
 - v prípade poistnej udalosti vyplatí poistenému poistné plnenie,
 - ak poistnou udalosťou je smrť poisteného, vyplatí poistné plnenie oprávneným osobám podľa § 817 a § 818 Občianskeho zákonníka.

ČLÁNOK 21 ZAČIATOK A KONIEC PRÍPOISTENIA

- Začiatok pripoistenia je zhodný so začiatkom poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dojednaný neskorší začiatok pripoistenia.
- Koniec pripoistenia je zhodný s koncom poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dojednaný skorší zánik pripoistenia.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ÚRAZU

ČLÁNOK 22 VÝPOVEĎ PRÍPOISTENIA

1. Prípoistenie môže písomne vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od jeho dojednania. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím prípoistenie zanikne.
2. Poistník môže písomne vypovedať prípoistenie ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať písomne, najmenej 6 týždňov pred jeho uplynutím.
3. Poisťovňa má nárok na poistné do zániku prípoistenia.

ČLÁNOK 23 LEKÁRSKA KOMISIA

1. V prípade rozdielov v názoroch poisteného a poisťovne o type a rozsahu trvalých následkov úrazu, rozhodne o týchto skutočnostiach lekárska komisia, zložená z dvoch lekárov a jedného predsedu. Jedného lekára komisie menuje poisťovňa a jedného poistený. Predseda je volený lekármi komisie z odborných lekárov, majúcich skúsenosti s posudzovaním úrazu. Ak sa lekári nedohodnú do 1 mesiaca od ich vymenovania o osobe predsedu, vymenuje predsedu na návrh poisťovne alebo poisteného Lekárska komora SR.
2. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie má poistený aj poisťovňa.
3. Poistený je povinný nechať sa od lekárov komisie vyšetriť a podriadiť sa všetkým opatreniam, ktoré táto komisia považuje za potrebné.
4. Náklady na lekársku komisiu budú znášať poisťovňa alebo poistený podľa toho, kto požiadal o prešetrenie zdravotného stavu lekárskou komisiou

ŠTVRTÁ ČASŤ SPOLČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 24 VZNIK, ZMENA A ZÁNIK POISTENIA

1. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Ak začiatok poistenia nie je uvedený v poistnej zmluve, poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poistná zmluva uzavretá. Vznikom poistenia vzniká povinnosť poisťovne plniť a jej právo na poistné.
 2. Zmeny v poistnej zmluve možno urobiť len písomnou dohodou účastníkov poistnej zmluvy.
 3. Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.
 4. Okrem dôvodov zániku poistnej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká:
 - a) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) písomnou dohodou poistníka a poisťovne,
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené poistné pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty,
 - e) zánikom vozidla alebo jeho zničením v zmysle piatej časti týchto poistných podmienok bod 37 alebo pokiaľ odpadne možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - f) písomnou výpoveďou poistníka alebo poisťovne do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
 - g) u právnických osôb a podnikateľov ako poistených zanikne poistenie aj prevodom vlastníckych práv alebo zánikom oprávnenia k podnikateľskej činnosti,
 - h) zmenou v osobe vlastníka vozidla; to neplatí v prípade, ak:
 1. do konca poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, vstupuje do poistenia namiesto doterajšieho vlastníka fyzická osoba, ktorá sa stala dedičkou vozidla,
 2. bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtvého toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je nadalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného vozidla. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z vyššie uvedených dôvodov, považuje sa za toho, kto uzavrel zmluvu o poistení ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo po vysporiadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka,
 - i) dňom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
 - j) dňom krádeže vozidla v zmysle článku 1 ods. 1 týchto poistných podmienok, pokiaľ nie je možné dobu krádeže vozidla presne určiť, považuje sa vozidlo za ukradnuté dňom, keď polícia Slovenskej republiky prijala oznámenie o krádeži vozidla.
 5. Poisťovňa je oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy:
 - a) ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť, alebo sa obohatil na úkor poisťovne,
 - b) ak poistné z poistnej zmluvy nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia,
 - c) ak poistník alebo poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo pri zmene poistenia vedome neodpovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne uvedené v poistnej zmluve a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok by poisťovňa poistnú zmluvu neuzavrela. Poisťovňa by neuzavrela poistnú zmluvu s poistníkom najmä v týchto prípadoch:
 1. ak poistník alebo vlastník vozidla nemá všetky originálne kľúče od vozidla alebo má menej ako dva kľúče od vozidla,
 2. ak je vozidlo v čase uzavretia poistnej zmluvy poškodené alebo sú vymenené pôvodné diely vozidla,
 3. ak došlo pri nadobúdaní vozidla poisteným alebo akýmkoľvek predchádzajúcim vlastníkom vozidla k porušeniu právnych predpisov,
 4. a v ďalších prípadoch stanovených poisťovňou.
- Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od začiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 25 PLATENIE A VÝŠKA POISTNÉHO

1. Poistník je povinný platiť poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné je stanovené pre ročné poistné obdobie.
2. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
3. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je upravené inak, poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného.

4. V prípade nezaplatenia ktorejkoľvek splátky poistného v lehote splatnosti, stáva sa celé poistné splatné v deň splatnosti nezaplatenej splátky poistného.
5. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poisťovňa povinná zvyšujúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť v poistnom období, patrí poisťovní poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Ak poistník vypovie poistenie do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy, poisťovňa je oprávnená ponechať si 25 % z ročného poistného, resp. v prípade platenia ročného poistného v štvrtročných splátkach poistné vo výške štvrtročnej splátky ako kompenzáciu za náklady spojené s uzatvorením a správou poistenia.
6. Poisťovňa má právo upraviť výšku základného a výsledného ročného poistného ku dňu jeho splatnosti na nasledujúce poistné obdobie.

ČLÁNOK 26 ZNALECKÉ KONANIE

1. Poistený a poisťovňa sa v prípade nehody o výške poistného plnenia môže dohodnúť, že výška poistného plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na poistné plnenie.
2. Zásady znaleckého konania:
 - a) každá zmluvná strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informovať druhú zmluvnú stranu; proti osobe znalca možno vzniesť námietku pred započatím jeho činnosti,
 - b) určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody,
 - c) znalci určený poisteným a poisťovňou spracujú znalecký posudok o sporných otázkach oddelene,
 - d) znalci posudok odovzdajú zároveň obidvom zmluvným stranám. Ak sa závery znalcov od seba odlišujú, postúpí poisťovňa obidva posudky znalcov s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie obidvom zmluvným stranám,
 - e) každá zmluvná strana hradí náklady svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti oboch zmluvných strán stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

PIATA ČASŤ VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

1. **Asistenčné služby** sú služby poskytované poisťovňou podľa platného zoznamu asistenčných služieb odovzdaných poistníkovi. Poisťovňa je oprávnená tieto asistenčné služby jednostranne meniť, pričom aktuálny a pre poistníka platný zoznam týchto služieb je po každej uskutočnenej zmene poistníkovi doručovaný.
2. **Doplňujúca výbava namontovaná priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla** je dopĺňujúca výbava, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
3. **Dodatčne nainštalovaná dopĺňujúca výbava** je dopĺňujúca výbava namontovaná, zabudovaná do vozidla dodatočne, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
4. **Krádež lúpežným prepadnutím** - privlastnenie si poistenej veci tak, že páchateľ použil proti poistenému alebo jeho pracovníkovi, alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo vyhrozky bezprostredného násillia.
5. **Krádež vlámaním** - privlastnenie si poistenej veci, tak že sa jej páchateľ zmocnil dŕžaj uvedeným spôsobom:
 - a) do motorového vozidla sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, alebo
 - b) do motorového vozidla sa dostal inak ako dvermi alebo
 - c) motorové vozidlo otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
6. **Krupobitie** - jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
7. **Náraz vozidla** - bezprostredné poškodenie alebo zničenie poistenej veci stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ktoré nie je prevádzkované poisteným, jeho zamestnancami alebo nájomcom poisteného majetku.
8. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** - zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať, alebo zmocnenie sa zverenej veci v rozpore s účelom, na ktorý bola zverená v úmysle ju prechodne užívať
9. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** - pohyb telesa, ktorý má znaky pádu.
10. **Podvoj** - obohatenie sa ku škode cudzieho majetku tak, že páchateľ uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
11. **Poistený** - je osoba, na ktorej majetok, život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. V úrazovom prípoistení môže byť poisteným len fyzická osoba.
12. **Poistná doba** (doba), na ktorú bolo poistenie dojednané) a **poistné obdobie** (dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí bežné poistné) sú určené v poistnej zmluve.
13. **Poistná hodnota vozidla** je nová cena poisteného vozidla v čase dojednania poistnej zmluvy, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuoobstaranie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.
14. **Poistná suma vozidla vrátane dopĺňujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla** je suma vo výške kúpnej ceny za vozidlo uvedené v obstarávacej faktúre, príp. preberacom protokole zväzšená o kúpnu cenu za túto dopĺňujúcu výbavu uvedenú v obstarávacej faktúre, príp. preberacom protokole, resp. v kalkulačnom systéme poisťovne.
15. **Poistná suma dodatočne nainštalovanej dopĺňujúcej výbavy** je kúpna cena tejto dopĺňujúcej výbavy uvedené v obstarávacej faktúre, príp. v kalkulačnom systéme poisťovne. Ak nie je táto dopĺňujúca výbava zdokladovaná podľa predchádzajúcej vety a klient žiada o jej poistenie, poistné sumy pre veci tvoriace túto výbavu dohodnú zmluvné strany v poistnej zmluve.
16. **Celková poistná suma** je súčet poistnej sumy vozidla vrátane dopĺňujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla a poistnej sumy dodatočne nainštalovanej dopĺňujúcej výbavy. Celková poistná suma dojednaná v poistnej zmluve tvorí najvyššiu hranicu poistného plnenia poisťovne za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.
17. **Poistník** - je osoba, ktorá dojedнала s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
18. **Primeraný náklad na opravu veci** je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase poistnej udalosti obvyklá, maximálne do výšky 80 % všeobecnej hodnoty vozidla. Primeranosť nákladov na opravu motorového vozidla určí poisťovňa po zohľadnení cien porovnáteľného alebo porovnateľného druhu a kvality v čase vzniku poistnej udalosti a mieste poistenia. O primeranosti nákladov na opravu rozhoduje poisťovňa po posúdení všetkých rozhodujúcich okolností
19. **Poškodené vozidlo** je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 2 článku 8 týchto poistných podmienok neprevyšujú 80 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
20. **Povodeň** - povodňou je prechodné výrazné stúpnutie hladiny vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje škody; platí to primerane aj na stav, ak voda nemôže prirodzeným spôsobom odtekať z určitého územia pri porušení stability vodného toku.
21. **Požiar** - oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikom imo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
22. **Sabotáž** - úmyselná, zväčša organizovaná záškodnícka činnosť, „vyrovnávanie si účtov“ pri strete záujmov poisteného s inou osobou, ničenie hmotného majetku poisteného.
23. **Satelitné vyhľadávacie zariadenie** je elektronické zariadenie s automatickou aktiváciou signálu pri nepovolenom vniknutí do vozidla alebo pri jeho prevádzke, pričom tento signál musí byť vysielaný nepretržite a je ho možné identifikovať a sledovať cez operačné stredisko, ktoré okamžite reaguje.
24. **Štandardná výbava** je výbava dodaná výrobcom pre daný typ vozidla zahrnutá v základnej cene vozidla.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ÚRAZU

25. **Technický rok** - časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia (uvedeného v poistnej zmluve) a končí sa uplynutím 365 (v prechodnom roku 366) dní.
26. **Terroristická akcia** - činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násillia, hrubého zastrážovania odporcov hrozbou a použitím násillia.
27. **Úder blesku** - bezprostredný prechod blesku (atmosferického výboja) cez poistenú vec. Pre účely poistenia nie je za úder blesku považované ani súvisiace, ani následné prepätie alebo kolísanie elektrického napätia alebo zlyhanie ochranného zariadenia proti prepätiu.
28. **Ukončením podnikateľskej činnosti**:
 - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra, výmazom z tohto registra;
 - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do zákonom určeného registra, zrušením právnickej osoby zriaďovateľom,
 - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v zákonom určenom registri, výmazom z tohto registra,
 - d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v zákonom určenom registri, zánikom oprávnenia na podnikateľskú činnosť.
29. **Úraz** - telesné poškodenie alebo smrť, ktoré boli spôsobené nečakaným, náhlym a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov. Za úraz sa považuje aj detská obrna a meningococcalfitída prenosná kliešťami, a tiež tetanus a besnota spôsobená nárazom pri úraze. Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvale telesné poškodenie alebo smrť:
 - a) utopenie,
 - b) popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu,
 - c) vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobou a rýchlo,
 - d) vyklbenie končatín, ako aj natiahnutie šliach, prasknutie svalov, väzov a väzivových obalov.
 Za úraz sa nepovažuje samovražda alebo pokus o ňu, úmyselné sebaopoškodenie alebo infarkt myokardu.
30. **Voda z vodovodných zariadení**:
 - a) voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 200 l;
 - b) kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému,
 - c) hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
31. **Vichrica** - dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac m/s (75 km/h a viac) a súčasne musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice.
32. **Výbuch** - náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozplávavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajším a vnútorným nádobou. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie potlaku (implózia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavních strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
33. **Východisková hodnota vozidla** je nová cena poisteného vozidla v čase poistnej udalosti, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuožarovanie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.
34. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v Sk, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
35. **Záplava** - vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí v mieste poistenia bez prirodzeného odtoku.
36. **Zemetrasenie** - v zmysle týchto poistných podmienok zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
37. **Zničené vozidlo** je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 2 článku 8 týchto poistných podmienok prevyšujú 80 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
38. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** - zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu.
39. **Zosuv alebo zrútenie lavín** - jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

**ŠIESTA ČASŤ
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Písomnosť zasielaná poisťovňou na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučená sa považuje za doručení piatym dňom od prevzatia zásielky odosielačim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielačieho poštového podniku.
2. Písomnosť zasielaná poisťovní sa považuje za doručení dňom jej prevzatia v sídle poisťovne.
3. Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve poskytuje súhlas poisťovní:
 - a) na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve (ďalej len „údaje“) vrátane ich poskytovania zmluvnej zaisťovní so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
 - b) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom za účelom marketingovej činnosti poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poistníkovi a poistenému,
 - c) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poisťovne za účelom správy poistenia,
 - d) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poisťovne v oblasti likvidácie za účelom likvidácie poistných udalostí,
 - e) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom, notárom, exekútorom, spoločnosťami zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) za účelom ochrany a domáhania sa práv poisťovne,
 - f) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania všetkým subjektom patriacim k finančnej skupine Wüstenrot za účelom finančného poradenstva, marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poistníkovi a poistenému a vyhotovovania štatistik a analýz.
 Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b) a f) podľa tohto odseku poskytuje poistník na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťovňou a po uvedenú dobu nie je poistník oprávnený súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracúvanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.
4. Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje, že poistený mu udal písomný súhlas na poskytnutie osobných údajov poisteného uvedených v dokladoch priložených k poistnej zmluve na spracúvanie poisťovňou v rozsahu a za podmienok podľa ods. 3 tejto časti poistných podmienok.
5. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylne od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto poistných podmienok výslovne nezakazujú.
6. Prípady spor týkajúci sa interpretácie týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a úrazu a poistnej zmluvy podlieha všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
7. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
8. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a úrazu nadobúdajú účinnosť dňom 01.05.2007.

AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

(ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

Pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré poskytuje Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sa, vložka č. 757/B (ďalej len „poisťovňa“) platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia tohto aktuálneho zoznamu asistenčných služieb (ďalej len „zoznam“), ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a úrazu (ďalej len „VPP“) a ustanovenia Občianskeho zákonníka.

**ČLÁNOK 1
PREDMET SLUŽIEB**

1. Poisťovňa sa zaväzuje poskytovať poisteným osobám asistenčné služby pre motorové vozidlá (ďalej len „asistenčné služby“) v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto zozname.
2. Asistenčné služby sa vzťahujú na nepojazdné dvojstopové motorové vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t podľa platných právnych predpisov, s platným slovenským technickým preukazom (ďalej len „vozidlo“).
3. Asistenčné služby sa vzťahujú na vodiča vozidla a osoby prepravované vo vozidle v čase vzniku poistnej udalosti, pričom počet osôb je obmedzený počtom sedadiel uvedených v technickom preukaze vozidla, nesmie však prekročiť počet 9 osôb (ďalej len „poistené osoby“).
4. Asistenčná centrála je zmluvný partner poisťovne, ktorý zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb 24 hodín denne, 365 dní v roku.

**ČLÁNOK 2
POISTNÁ UDALOSŤ**

1. Poistnou udalosťou je porucha vozidla, dopravná nehoda vozidla, pokus o krádež vozidla alebo krádež vozidla, ktorá nastane:
 - a) počas trvania havarijného poistenia vozidla,
 - b) na území podľa článku 7 tohto zoznamu.
2. V prípade, že v jednom poistnom období nastane viac poistných udalostí, je možné záruky asistenčných služieb pre vozidlo využiť opakovane.

**ČLÁNOK 3
ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI, KTORÁ VZNIKLA NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY A ČESKEJ REPUBLIKY**

1. Z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a) - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste dopravnej nehody, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostrenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
 - v maximálnom limite 3 000,- Sk na jednu poistnú udalosť,
 - b) uschovanie nepojazdného vozidla na 2 dni v maximálnom limite 200,- Sk na deň,
 - c) príspevok na zošrotovanie nepojazdného vozidla v maximálnom limite 2000,- Sk,
 - d) náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
2. Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla ďalej nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a) náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - b) náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 noci v limite max. 1500,- Sk/osoba/noc, ALEBO
 - c) započítanie náhradného vozidla po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 dni v limite max. 2000,- Sk/deň. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nedbalosť prenajímateľa. Náklady na prístavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopežovacie vyžadujú pred započítaním vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie vozidla nebýva možné. Zmenený depozit asistenčná centrála nehradí.
3. Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - a) odťah vozidla do miesta trvalého bydliska v maximálnom limite 3000,- Sk.
4. Z asistenčných služieb súvisiacich s poskytnutím pomoci pri zdokumentovaní dopravnej nehody vozidla na území Slovenskej republiky a Českej republiky majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a) poradenstvo pri vyplnení tlačiva poisťovne „Oznámenie o poistnej udalosti“, v prípade jeho vyplnenia na mieste jeho prevzatia a odovzdanie likvidáčnemu stredisku poisťovne,
 - b) usmernenie pri objednávkach ohliadky škody.
5. Poistená osoba má z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - a) osobná alebo telefonická konzultácia s advokátom v maximálnej dĺžke 30 min. na jednu poistnú udalosť za účelom právneho poradenstva.
6. Z asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, krádeže vozidla alebo pokusu o krádež vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a) - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste poruchy alebo pokusu o krádež vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostrenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
 - v maximálnom limite 3 000,- Sk na jednu poistnú udalosť,
 - b) uschovanie nepojazdného vozidla na 2 dni v maximálnom limite 200,- Sk na deň,
 - c) náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
7. Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň alebo pokiaľ ukradnuté vozidlo nebolo v ten istý deň nájdené, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a) náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - b) náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 noci v limite max. 1500,- Sk/osoba/noc.
8. V prípade, že ukradnuté vozidlo bolo nájdené a nie je schopné jazdy, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a) - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste nájdenia vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostrenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
 - v maximálnom limite 3 000,- Sk na jednu poistnú udalosť,

**ČLÁNOK 4
ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI, KTORÁ VZNIKLA V ZAHRANIČÍ**

1. Z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:

AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB
(ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

- a) - príjazd cestnej služby,
- oprava vozidla na mieste dopravnej nehody, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
- vyprostenie a naloženie vozidla,
- odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
v maximálnom limite 200,-EUR na jednu poistnú udalosť.
- b) uschovanie nepojazdného vozidla na 4 dni v maximálnom limite 10,-EUR na deň,
- c) príspevok na zošrotovanie nepojazdného vozidla v maximálnom limite 66,- EUR,
- d) náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
2. Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a) náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrárou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - b) náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 3 noci v limite max. 66,- EUR/ osoba/noc, ALEBO
 - c) zapožičanie náhradného vozidla po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 dni v limite max. 100,- EUR/deň. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či neobalnosť prenajímateľa. Náklady na prístavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie vozidla nebyva možné. Zmieneny depozit asistenčná centrála nehradí.
3. Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - a) odťah vozidla do miesta trvalého bydliska v maximálnom limite 350,- EUR.
4. V prípade, že nikto z poistených osôb nie je schopný z dôvodov choroby či zranenia viesť vozidlo, majú poistené osoby z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - a) náhradný vodič, ktorý poistené osoby odvezie najkratšou cestou do miesta bydliska alebo sídla vlastníka vozidla v Slovenskej republike, a to najdlhšie na dobu 2 dni.
5. V prípade, že na mieste nie je možné získať niektoré nutné náhradné diely, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - a) zaslanie potrebných náhradných dielov. Asistenčná centrála nehradí náklady na zaobstaranie náhradných dielov, colné a tranzitné poplatky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za pozastavenie výroby určitých náhradných dielov, za nemožnosť diely zaobstaraf ani za dobu, ktorú dopravca k dodaniu dielu potrebuje.
6. Poistená osoba má nárok z ďalších asistenčných služieb na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a) právna asistencia až do výšky maximálneho limitu 1000,- EUR na jednu poistnú udalosť.
7. V prípade, že sa poistené osoby ocitnú vo finančnej núdzi, asistenčná centrála poskytne finančnú zálohu v maximálnej výške 330,- EUR za predpokladu, že zodpovedajúca finančná čiastka bude dopredu zložená v prospech asistenčnej centrály a tento prevod bude potvrdený predložením potvrdenia o platobnom príkaze.
8. Z asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, krádeže vozidla alebo pokusu o krádež vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a) - príjazd cestnej služby,
- oprava vozidla na mieste poruchy alebo pokusu o krádež vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
- vyprostenie a naloženie vozidla,
- odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
v maximálnom limite 200,- EUR na jednu poistnú udalosť,
 - b) uschovanie nepojazdného vozidla na 4 dni v maximálnom limite 10,- EUR na deň,
 - c) náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
9. Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň alebo pokiaľ ukradnuté vozidlo nebolo v ten istý deň nájdené, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a) náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrárou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - b) náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 3 noci v limite max. 66,- EUR/ osoba/noc.
10. V prípade, že sa poistené osoby ocitnú vo finančnej núdzi, asistenčná centrála poskytne finančnú zálohu v maximálnej výške 330,- EUR za predpokladu, že zodpovedajúca finančná čiastka bude dopredu zložená v prospech asistenčnej centrály a tento prevod bude potvrdený predložením potvrdenia o platobnom príkaze.
11. V prípade, že na mieste nie je možné získať niektoré nutné náhradné diely, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - a) zaslanie potrebných náhradných dielov. Asistenčná centrála nehradí náklady na zaobstaranie náhradných dielov, colné a tranzitné poplatky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za pozastavenie výroby určitých náhradných dielov, za nemožnosť diely zaobstaraf ani za dobu, ktorú dopravca k dodaniu dielu potrebuje.
12. V prípade, že ukradnuté vozidlo bolo nájdené a nie je schopné jazdy majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a) - príjazd cestnej služby,
- oprava vozidla na mieste nájdenia vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
- vyprostenie a naloženie vozidla,
- odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
v maximálnom limite 200,- EUR na jednu poistnú udalosť.
13. V prípade, že sa poistené osoby ocitnú vo finančnej núdzi, asistenčná centrála poskytne finančnú zálohu v maximálnej výške 330,- EUR za predpokladu, že zodpovedajúca finančná čiastka bude dopredu zložená v prospech asistenčnej centrály a tento prevod bude potvrdený predložením potvrdenia o platobnom príkaze.

ČLÁNOK 5
VÝLUKY Z ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Asistenčná centrála nie je povinná uhradiť:

1. všetky náklady zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej centrály s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste alebo jeho odťahu do servisu, pokiaľ vodič preukáže, že sa nemohol z objektívnych dôvodov spojiť s asistenčnou centrárou (v tomto prípade budú všetky úhrady uskutočňované v Sk),
2. všetky náklady, ktoré sa nevzťahujú k dopravnej nehode, poruche, krádeži alebo pokusu o krádež vozidla,
3. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, násilnými nepokojmi, stávkou, inými násilnými nepokojmi, teroristickými akciami, vandalizmom, sabotážou alebo atentátom,
4. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s rádioaktívnou a živelnými udalosťami,
5. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených požitím alkoholických nápojov, drog alebo iných omamných látok vodičom vozidla,
6. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených aktívnou účasťou vodiča vozidla na motoristických pretekoch, prehladkach, súťažiach alebo tréningoch,
7. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených dopravnou nehodou vozidla, ktorú vodič vozidla spôsobil úmyselne alebo ako dôsledok samovraždy, či pokusu o samovraždu,
8. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených nedostatočným množstvom pohonných hmôt či ich zámenu,

AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB
(ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

9. náklady, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb alebo, pri ktorých už asistenčná centrála vyzvala vodiča vozidla k odstráneniu príčin ich vzniku,
10. náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku vybitia batérie,
11. náklady vyplývajúce zo škôd spojených s poškodením pneumatík,
12. náklady vyplývajúce zo škôd na zámokch vozidla či na bezpečnostnom vybavení a náklady na otvorenie vozidla pri zabuchnutí, zlomení, strate či odcudzení kľúčov.

ČLÁNOK 6
ZVÝHODNENÉ KRYTIE

V prípade, že vozidlo riadi jeho vlastníčka, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:

- a) príjazd cestnej služby a výmena pneumatiky pri defekte (náhradné diely si hradí vodič sám), prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
 - b) vyriešenie problému pri vybití batérie, naštartovaní vozidla, prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
 - c) doplnenie paliva v prípade nedostatku paliva (palivo si hradí vodič sám), prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
 - d) vyriešenie problému pri zámene paliva cestnou službou na mieste (palivo a náhradné diely si hradí vodič sám), prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
- vo výške limitov uvedených v článku 3 odst. 6, prípadne článku 4 odst. 8 tohto zoznamu. Vo vyššie uvedených prípadoch zároveň neplatia výluky z asistenčných služieb uvedené v článku 5, v ods. 8, 10 a 11 tohto zoznamu

ČLÁNOK 7
ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

Asistenčné služby sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania havarijného poistenia na území Európy vrátane európskej časti Turecka, Estónska, Litvy a Lotyšska s výnimkou ostatných štátov bývalého ZSSR (ďalej len "zahranície").

ČLÁNOK 8
POSTUP V PRÍPADE POTREBY VYUŽITIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

1. V prípade potreby využitia asistenčných služieb je poistená osoba povinná telefonicky kontaktovať asistenčnú centrálu, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku na telefónnom čísle +421 2 57 889 777.
2. Poistená osoba uvedie operátorovi nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko,
 - b) číslo poistnej zmluvy a začiatok poistenia,
 - c) čo sa stalo,
 - d) telefónne číslo, z ktorého volá,
 - e) presné miesto, kde sa nachádza,
 - f) typ vozidla, farbu a ŠPZ,
 - g) VIN.
3. Asistenčná centrála na základe poskytnutých informácií rozhodne o spôsobe pomoci. Poistená osoba je povinná dbať na jeho pokyny. Asistenčné služby sú poskytované v rozsahu krytia uvedenom v článkoch 3 a 4 prípadne 6 tohto zoznamu. Poistená osoba je povinná uhradiť všetky náklady nad rámec tohto krytia.

ČLÁNOK 9
PRECHOD PRÁV

Na asistenčnú centrálu prechádzajú všetky práva poistenej osoby, ktoré mala voči každej osobe za spôsobenú škodu. Ak nemôže asistenčná centrála z dôvodu zavinenia poistenej osoby tieto práva využiť, nie je asistenčná centrála povinná splniť všetky záväzky alebo ich časti voči poistenej osobe.

ČLÁNOK 10
VÝKLAD POJMOV

1. Vodič vozidla je osoba, ktorá riadi vozidlo v dobe vzniku poistnej udalosti.
2. Dopravná nehoda vozidla je náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo v prevádzke poškodí, zničí alebo znehodnotí vplyvom vonkajších činiteľov (napr. stret s iným účastníkom prevádzky, náraz na akúkoľvek prekážku, šmyk, zridenie z cestnej komunikácie). Za dopravnú nehodu sa pre účely tohto zoznamu nepovažuje poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku vandalizmu, pôsobenia prírodných živlov a protiprávne konanie tretích osôb.
3. Porucha vozidla je akákoľvek mechanická, elektrická alebo elektronická chyba. Za poruchu sa pre účely tohto zoznamu nepovažuje garančná prehladka vozidla alebo pravidelná údržba odporúčaná výrobcom.
4. Krádež vozidla je krádež celého vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
5. Pokus o krádež vozidla je poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku pokusu o krádež vozidla alebo krádež časti vozidla.
6. Náhradnou dopravou sa rozumie: úhrada cestovného lístka na vlak 1.tr. alebo autobus prípadne úhrada letenky ekonomickou triedou, pokiaľ by cesta vlakom trvala dlhšie ako 8 hodín. o voľbe a type použitého dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná centrála.
7. Právnym poradenstvom sa rozumie úhrada nákladov na právne rady poskytované advokátom v nasledujúcich oblastiach:
 - a) občianskoprávne nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle, ostatných veciach a ďalšie škody,
 - b) pracovnoprávne nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle a ostatných veciach a ďalšie škody,
 - c) poistné právo (ako jednáť s poisťovňou viinníka o náhradách apod.),
 - d) informácie o postupe pri podávaní žaloby, informácie o súdnom systéme v Slovenskej republike a Českej republike.
8. Právnou asistenciou sa rozumie úhrada nasledujúcich nákladov:
 - a) náklady na vypracovanie znaleckého posudku,
 - b) náklady na odmenu advokáta pri zastupovaní v občianskoprávnom konaní,
 - c) náklady na odmenu advokáta pri obhajobe/zastupovaní v trestnom konaní,
 - d) náklady na súdne konanie,
 - e) náklady, ktoré vznikli v súvislosti so súdnym konaním, pokiaľ súd v právoplatnom rozhodnutí rozhodol tak, že náklady konania je povinný uhradiť poistený,
 - f) náklady na kauciu za účelom vylúčenia vyšetrovacej väzby až do výšky limitu uvedeného v článku 4 ods. 6 tohto zoznamu.

Právnou asistenciou je možné využiť len v prípade, že je proti klientovi vedené trestné, správne alebo iné obdobné konanie, poistený bol zadržaný, vo vo väzbe, hrozí mu súd alebo uväznenie v súvislosti s prevádzkou vozidla, ktoré viedol. Nejde o regresné vymáhanie škôd na inom subjekte.

9. Náhradným vozidlom sa rozumie vozidlo rovnakej alebo nižšej kategórie ako je poistené vozidlo.

ČLÁNOK 11
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vo veciach neupravených týmto aktuálnym zoznamom asistenčných služieb platia ustanovenia VPP a príslušná ustanovenia Občianskeho zákonníka.
2. Tento aktuálny zoznam asistenčných služieb nadobúda účinnosť dňom 01.10.2006.