

AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB
(ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB
(ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

Pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré poskytuje Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 757/B (ďalej len „poisťovňa“) platí uzavretá poisťná zmluva, ustanovenia tohto aktuálneho zoznamu asistenčných služieb (ďalej len „zoznam“), ustanovenia Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a úrazu (ďalej len „VPP“) a ustanovenia Občianskeho zákonníka.

ČLÁNOK 1
PREDMET SLUŽIEB

- Poisťovňa sa zaväzuje poskytovať poisteným osobám asistenčné služby pre motorové vozidlá (ďalej len „asistenčné služby“) v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto zozname.
- Asistenčné služby sa vzťahujú na nepojazdné dvostopové motorové vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t podľa platných právnych predpisov, s platným slovenským technickým preukazom (ďalej len „vozidlo“).
- Asistenčné služby sa vzťahujú na vodiča vozidla a osoby prepravované vo vozidle v čase vzniku poisťnej udalosti, pričom počet osôb je obmedzený počtom sedadiel uvedených v technickom preukaze vozidla, nesmie však prekročiť počet 9 osôb (ďalej len „poistené osoby“).
- Asistenčná centrála je zmluvný partner poisťovne, ktorý zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb 24 hodín denne, 365 dní v roku.

ČLÁNOK 2
POISŤNÁ UDALOSŤ

- Poisťnou udalosťou je porucha vozidla, dopravná nehoda vozidla, pokus o krádež vozidla alebo krádež vozidla, ktorá nastane:
 - počas trvania havarijného poistenia vozidla,
 - na území podľa článku 7 tohto zoznamu.
- V prípade, že v jednom poisťnom období nastane viac poisťných udalostí, je možné záruky asistenčných služieb pre vozidlo využiť opakovane.

ČLÁNOK 3

ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB V PRÍPADE POISŤNEJ UDALOSTI, KTORÁ VZNIKLA NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY A ČESKEJ REPUBLIKY

- Z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste dopravnej nehody, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostrenie a naloženie vozidla,
 - odfah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 3 000,- Sk na jednu poisťnú udalosť,
 - uschovanie nepojazdného vozidla na 2 dni v maximálnom limite 200,- Sk na deň,
 - príspevok na zošrotovanie nepojazdného vozidla v maximálnom limite 2000,- Sk,
 - náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla ďalej nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 noci v limite max. 1500,- Sk/osoba/noc, ALEBO
 - zapožičanie náhradného vozidla po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 dni v limite max. 2000,- Sk/deň. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nebalosť prenajímateľa. Náklady na prístavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie vozidla nebýva možné. Zmieneny depozit asistenčná centrála nehradí.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - odfah vozidla do miesta trvalého bydliska v maximálnom limite 3000,- Sk.
- Z asistenčných služieb súvisiacich s poskytnutím pomoci pri zdokumentovaní dopravnej nehody vozidla na území Slovenskej republiky a Českej republiky majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - poradenstvo pri vyplnení tlačiva poisťovne „Oznámenie o poisťnej udalosti“, v prípade jeho vyplnenia na mieste jeho prevzatia a odovzdanie likvidačným strediskom poisťovne,
 - usmernenie pri objednávkach obliadky škody.
- Poisťená osoba má z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - osobná alebo telefonická konzultácia s advokátom v maximálnej dĺžke 30 min. na jednu poisťnú udalosť za účelom právneho poradenstva.
- Z asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, krádeže vozidla alebo pokusu o krádež vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste poruchy alebo pokusu o krádež vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostrenie a naloženie vozidla,
 - odfah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 3 000,- Sk na jednu poisťnú udalosť,
 - uschovanie nepojazdného vozidla na 2 dni v maximálnom limite 200,- Sk na deň,
 - náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň alebo pokiaľ ukradnuté vozidlo nebolo v ten istý deň nájdené, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 noci v limite max. 1500,- Sk/osoba/noc.
- Pokiaľ ukradnuté vozidlo nebolo v ten istý deň nájdené, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by asistenčná centrála vynaložila na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 noci v limite max. 1 500,- Sk/osoba/noc, ALEBO
 - zapožičanie náhradného vozidla nižšej kategórie (napr. Škoda Fabia, Renault Clio, Opel Corsa), v limite max. 8 000,- Sk. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nebalosť prenajímateľa. Náklady na prístavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním náhradného vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie náhradného vozidla nebýva možné. Zmieneny depozit asistenčná centrála nehradí.
- V prípade, že ukradnuté vozidlo bolo nájdené a nie je schopné jazdy, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste nájdenia vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostrenie a naloženie vozidla,
 - odfah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 3 000,- Sk na jednu poisťnú udalosť,

ČLÁNOK 4

ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB V PRÍPADE POISŤNEJ UDALOSTI, KTORÁ VZNIKLA V ZAHRANIČÍ

- Z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste dopravnej nehody, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostrenie a naloženie vozidla,
 - odfah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 200,-EUR na jednu poisťnú udalosť,
 - uschovanie nepojazdného vozidla na 4 dni v maximálnom limite 10,-EUR na deň,
 - príspevok na zošrotovanie nepojazdného vozidla v maximálnom limite 66,-EUR,
 - náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 3 noci v limite max. 66,- EUR/osoba/noc, ALEBO
 - zapožičanie náhradného vozidla po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 dni v limite max. 100,- EUR/deň. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nebalosť prenajímateľa. Náklady na prístavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie vozidla nebýva možné. Zmieneny depozit asistenčná centrála nehradí.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - odfah vozidla do miesta trvalého bydliska v maximálnom limite 350,- EUR.
- V prípade, že niektoré z poistených osôb nie je schopný z dôvodov choroby či zranenia viesť vozidlo, majú poistené osoby z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - náhradný vodič, ktorý poistené osoby odvezie najkratšou cestou do miesta bydliska alebo sídla vlastníka vozidla v Slovenskej republike, a to najdlhšie na dobu 2 dni.
- V prípade, že na mieste nie je možné získať niektoré nutné náhradné diely, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - zaslanie potrebných náhradných dielov. Asistenčná centrála nehradí náklady na zaobstaranie náhradných dielov, colné a tranzitné poplatky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za pozastavenie výroby určitých náhradných dielov, za nemožnosť diely zaobstaráť ani za dobu, ktorú dopravca k dodaniu dielu potrebuje.
- Poisťená osoba má nárok z ďalších asistenčných služieb na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - právná asistencia až do výšky maximálneho limitu 1000,- EUR na jednu poisťnú udalosť.
- V prípade, že sa poistené osoby ocitnú vo finančnej núdzi, asistenčná centrála poskytne finančnú zálohu v maximálnej výške 330,- EUR za predpokladu, že zodpovedajúca finančná čiastka bude dopredu zložená v prospech asistenčnej centrály a tento prevod bude potvrdený predložením potvrdenia o platobnom príkaze.
- Z asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, krádeže vozidla alebo pokusu o krádež vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste poruchy alebo pokusu o krádež vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostrenie a naloženie vozidla,
 - odfah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 200,- EUR na jednu poisťnú udalosť,
 - uschovanie nepojazdného vozidla na 4 dni v maximálnom limite 10,- EUR na deň,
 - náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň alebo pokiaľ ukradnuté vozidlo nebolo v ten istý deň nájdené, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 3 noci v limite max. 66,- EUR/osoba/noc.
- Pokiaľ ukradnuté vozidlo nebolo v ten istý deň nájdené, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by asistenčná centrála vynaložila na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 3 noci v limite max. 66,- EUR/osoba/noc, ALEBO
 - zapožičanie náhradného vozidla nižšej kategórie (napr. Škoda Fabia, Renault Clio, Opel Corsa) až po návrate poistených osôb na územie Slovenskej republiky, v limite max. 8 000,- Sk. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nebalosť prenajímateľa. Náklady na prístavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním náhradného vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie náhradného vozidla nebýva možné. Zmieneny depozit asistenčná centrála nehradí.
- V prípade, že niektoré z poistených osôb nie je schopný z dôvodov choroby či zranenia viesť vozidlo, majú poistené osoby z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - náhradný vodič, ktorý poistené osoby odvezie najkratšou cestou do miesta bydliska alebo sídla vlastníka vozidla v Slovenskej republike, a to najdlhšie na dobu 2 dni.
- V prípade, že na mieste nie je možné získať niektoré nutné náhradné diely, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - zaslanie potrebných náhradných dielov. Asistenčná centrála nehradí náklady na zaobstaranie náhradných dielov, colné a tranzitné poplatky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za pozastavenie výroby určitých náhradných dielov, za nemožnosť diely zaobstaráť ani za dobu, ktorú dopravca k dodaniu dielu potrebuje.
- V prípade, že ukradnuté vozidlo bolo nájdené a nie je schopné jazdy majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste nájdenia vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostrenie a naloženie vozidla,
 - odfah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 200,- EUR na jednu poisťnú udalosť.
- V prípade, že sa poistené osoby ocitnú vo finančnej núdzi, asistenčná centrála poskytne finančnú zálohu v maximálnej výške 330,- EUR za predpokladu, že zodpovedajúca finančná čiastka bude dopredu zložená v prospech asistenčnej centrály a tento prevod bude potvrdený predložením potvrdenia o platobnom príkaze.

ČLÁNOK 5

VÝLUKY Z ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Asistenčná centrála nie je povinná uhradiť:

- všetky náklady zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej centrály s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste alebo jeho odfahu do servisu, pokiaľ vodič preukáže, že sa nemohol z objektívnych dôvodov spojiť s asistenčnou centrálou (v tomto prípade budú všetky úhrady uskutočňované v SK),
- všetky náklady, ktoré sa nevzťahujú k dopravnej nehode, poruche, krádeži alebo pokusu o krádež vozidla,
- náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaniami, násilnými nepokojmi, stávkou, inými násilnými nepokojmi, teroristickými akciami, vandalizmom, sabotážou alebo atentátom,

AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB
(ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

- náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s rádioaktivitou a živelnými udalosťami,
- náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených pozitívnymi alkoholickými nápojmi, drogami alebo inými omamnými látkami vodičom vozidla,
- náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených aktívnou účasťou vodiča vozidla na motoristických pretekoch, prehladákach, súťažiach alebo tréningoch,
- náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených dopravnou nehodou vozidla, ktorú vodič vozidla spôsobil úmyselne alebo ako dôsledok samovraždy, či pokusu o samovraždu,
- náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených nedostatočným množstvom pohonných hmôt či ich zámienou,
- náklady, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb alebo, pri ktorých už asistenčná centrála vyzvala vodiča vozidla k odstráneniu príčin ich vzniku,
- náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku vybitia batérie,
- náklady vyplývajúce zo škôd spojených s poškodením pneumatiky,
- náklady vyplývajúce zo škôd na zámkoch vozidla či na bezpečnostnom vybavení a náklady na otvorenie vozidla pri zabuchnutí, zlomení, strate či odcudzení kľúčov.

ČLÁNOK 6
ZVÝHODNENÉ KRYTIE

V prípade, že vozidlo riadi jeho vlastníčka, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:

- príjazd cestnej služby a výmena pneumatiky pri defekte (náhradné diely si hradí vodič sám), prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
- vyriešenie problému pri vybití batérie, naštartovaní vozidla, prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
- doplnenie paliva v prípade nedostatku paliva (palivo si hradí vodič sám), prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
- vyriešenie problému pri zámene paliva cestnou službou na mieste (palivo a náhradné diely si hradí vodič sám), prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,

vo výške limitov uvedených v článku 3 odst. 6 písm. a) a b), prípadne článku 4 odst. 8 písm. a) a b) tohto zoznamu. Vo vyššie uvedených prípadoch zároveň neplatia výluky z asistenčných služieb uvedené v článku 5, v ods. 8, 10 a 11 tohto zoznamu

ČLÁNOK 7
ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

Asistenčné služby sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania havarijného poistenia na území Európy vrátane európskej časti Turecka, Estónska, Litvy a Lotyšska s výnimkou ostatných štátov bývalého ZSSR (ďalej len "zahranície").

ČLÁNOK 8
POSTUP V PRÍPADE POTREBY VYUŽITIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

- V prípade potreby využitia asistenčných služieb je poistená osoba povinná telefonicky kontaktovať asistenčnú centrálu, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku na telefónnom čísle +421 2 57 889 777.
- Poistená osoba uvedie operátorovi nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko,
 - číslo poistnej zmluvy a začiatok poistenia,
 - čo sa stalo,
 - telefónne číslo, z ktorého volá,
 - presné miesto, kde sa nachádza,
 - typ vozidla, farbu a ŠPZ,
 - VIN.
- Asistenčná centrála na základe poskytnutých informácií rozhodne o spôsobe pomoci. Poistená osoba je povinná dbať na jeho pokyny. Asistenčné služby sú poskytované v rozsahu krytia uvedenom v článkoch 3 a 4 prípadne 6 tohto zoznamu. Poistená osoba je povinná uhradiť všetky náklady nad rámec tohto krytia.

ČLÁNOK 9
PRECHOD PRÁV

Na asistenčnú centrálu prechádzajú všetky práva poistenej osoby, ktoré mala voči každej osobe za spôsobenú škodu. Ak nemôže asistenčná centrála z dôvodu zavinenia poistenej osoby tieto práva využiť, nie je asistenčná centrála povinná splniť všetky záväzky alebo ich časti voči poistenej osobe.

ČLÁNOK 10
VÝKLAD POJMOV

- Vodič vozidla je osoba, ktorá riadi vozidlo v dobe vzniku poistnej udalosti.
- Dopravná nehoda vozidla je náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo v prevádzke poškodí, zničí alebo znehodnotí vplyvom vonkajších činiteľov (napr. stret s iným účastníkom prevádzky, náraz na akúkoľvek prekážku, šmyk, zidenie z cestnej komunikácie). Za dopravnú nehodu sa pre účely tohto zoznamu nepovažuje poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku vandalizmu, pôsobenia prírodných živlov a protiprávne konanie tretích osôb.
- Porucha vozidla je akákoľvek mechanická, elektrická alebo elektronická chyba. Za poruchu sa pre účely tohto zoznamu nepovažuje garančná prehládka vozidla alebo pravidelná údržba odporučená výrobcou.
- Krádež vozidla je krádež celého vozidla víamaním alebo lúpežným prepadnutím.
- Pokus o krádež vozidla je poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku pokusu o krádež vozidla alebo krádež časti vozidla.
- Náhradnou dopravou sa rozumie: úhrada cestovného lístka na vlak 1.tr. alebo autobus prípadne úhrada letenky ekonomickou triedou, pokiaľ by cesta vlakom trvala dlhšie ako 8 hodín. o voľbe a type použitého dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná centrála.
- Právnym poradenstvom sa rozumie úhrada nákladov na právne rady poskytované advokátom v nasledujúcich oblastiach:
 - občianskoprávne nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle, ostatných veciach a ďalšie škody,
 - pracovnoprávne nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle a ostatných veciach a ďalšie škody,
 - poistné právo (ako jednáť s poisťovňou vinníka o náhradách apod.),
 - informácie o postupe pri podávaní žaloby, informácie o súdnom systéme v Slovenskej republike a Českej republike.
- Právnou asistenciou sa rozumie úhrada nasledujúcich nákladov:
 - náklady na vypracovanie znaleckého posudku,
 - náklady na odmenu advokáta pri zastupovaní v občianskoprávnom konaní,
 - náklady na odmenu advokáta pri obhajobe/zastupovaní v trestnom konaní,
 - náklady na súdne konanie,
 - náklady, ktoré vznikli v súvislosti so súdnym konaním, pokiaľ súd v právoplatnom rozhodnutí rozhodol tak, že náklady konania je povinný uhradiť poistený,
 - náklady na kauciu za účelom vylúčenia vyšetrovacej väzby až do výšky limitu uvedeného v článku 4 ods. 6 tohto zoznamu.Právnou asistenciou je možné využiť len v prípade, že je proti klientovi vedené trestné, správne alebo iné obdobné konanie, poistený bol zadrižaný, je vo väzbe, hrozí mu súd alebo uväznenie v súvislosti s prevádzkou vozidla, ktoré viedol. Nejde o regresné vymáhanie škôd na inom subjekte.
- Náhradným vozidlom sa rozumie vozidlo rovnakej alebo nižšej kategórie ako je poistené vozidlo s výnimkou prípadov uvedených v článku 3 odst. 7.2 písm. c) a článku 4 odst. 9.2 písm. c) tohto zoznamu.

ČLÁNOK 11
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Vo veciach neupravených týmto aktuálnym zoznamom asistenčných služieb platia ustanovenia VPP a príslušná ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- Tento aktuálny zoznam asistenčných služieb nadobúda účinnosť dňom 01.06.2008.