

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

## ČLÁNOK 1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie vecí a iného majetku, zodpovednosti za škodu a finančných strát právnických a fyzických osôb.
2. Poistenie, ktoré poskytuje QBE poisťovňa, a.s., sa riadi poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami pre konkrétne poistenie, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež doplňujúce zmluvné dojednania alebo klauzuly.

## ČLÁNOK 2. Všeobecné ustanovenia

1. Poistnou zmluvou sa poistiteľ zaväzuje v prípade vzniku poistnej udalosti poskytnúť v dojednanom rozsahu poistné plnenie a poistník sa zaväzuje platiť poistiteľovi poistné.
2. Poistenie sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve alebo v zmluvných dojednaniach dohodnuté inak.
3. Poistenie sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, ak nie je v zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poistná zmluva nadobúda účinnosť prvým dňom nasledujúcim po jej uzavretí, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Poistným obdobím je poistný rok, pokiaľ nie v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## ČLÁNOK 3. Vymedzenie pojmov

Pre účely poistenia, ktorého súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, sa rozumie:

**poistníkom** osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné;

**poisteným** osoba, na ktorej majetok, zodpovednosť za škodu alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

**poistiteľom** QBE poisťovňa, a.s., zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, oddiel Sa., vložka č. 132/V;

**záujemcom** osoba, ktorá má záujem o uzavretie poistnej zmluvy s poistiteľom;

**účastníkom poistenia** poistiteľ a poistník ako zmluvné strany a ďalej poistený a každá ďalšia osoba, ktorej z poistenia vzniklo právo alebo povinnosť;

**poistným záujmom** oprávnená potreba ochrany pred následkami náhodnej skutočnosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom;

**poistným** odplata za poistenie;

**bežným poistným** poistné stanovené za poistné obdobie;

**jednorazovým poistným** poistné stanovené na celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané;

**poistnou dobou** doba, na ktorú bolo poistenie dojednané;

**poistným rokom** obdobie 12 mesiacov, ktoré začína dňom začiatku poistenia uvedeným v poistnej zmluve a následne dňom výročia poistnej zmluvy;

**poistným obdobím** časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné;

**poistným nebezpečenstvom** možná príčina vzniku poistnej udalosti;

**poistným rizikom** miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom;

**škodovou udalosťou** skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie;

**poistnou udalosťou** náhodná skutočnosť, bližšie označená v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie;

**náhodnou skutočnosťou** skutočnosť, ktorá je možná, ale u ktorej nie je isté, či v dobe trvania poistenia vôbec nastane alebo nie je známa doba jej vzniku;

**poistnou hodnotou** najvyššia možná majetková ujma, ktorá môže v dôsledku poistnej udalosti nastať;

**poistnou sumou** alebo **limitom poistného plnenia** je horná hranica plnenia poistiteľa za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve;

**sublimitom** je časť poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutá v poistnej zmluve ako maximálna výška poistného plnenia, ktorú poistiteľ plní za poistné udalosti, na ktoré sa sublimit podľa poistnej zmluvy vzťahuje, pričom sublimit nezvyšuje poistnú sumu, resp. limit poistného plnenia;

**skupinovým poistením** poistenie, ktoré sa vzťahuje na skupinu poistených bližšie vymedzených v poistnej zmluve, ktorých totožnosť v dobe uzavretia tejto zmluvy nie je obvykle známa;

**elektronickými záznamami** fakty, pojmy a informácie zmenené do formy použiteľnej pre komunikáciu, interpretáciu, elektronické a elektromechanické spracovanie údajov alebo elektronické ovládanie zariadení a to vrátane programov, softvéru a iných kódovaných inštrukcií určených pre spracovávanie a manipuláciu so záznamami alebo riadenie a manipuláciu takéhoto zariadenia;

**počítačovým vírusom** skupina poškodzujúcich, škodlivých alebo neoprávnených inštrukcií alebo kódov, vrátane skupiny úmyselne uvedených neoprávnených inštrukcií alebo kódu, programovaná alebo inak propagujúca sa cez počítačový systém alebo sieť akejkoľvek povahy; počítačový vírus zahŕňa, ale nie je obmedzený na „Trójske kone“, „červy“ a „časové logické bomby“;

**teroristickým činom** nezákonné použitie alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny osôb, či už jednájú samostatne alebo menom alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, ktoré jednájú z politických, náboženských, ideologických alebo obdobných motívov, s úmyslom ovplyvniť alebo zastrašiť vládu alebo verejnosť alebo jej časť;

**sabotážou** je snaha o poškodenie ústavného zriadenia

alebo obranyschopnosti štátu marením alebo sťažovaním činnosti štátneho orgánu, ozbrojených síl alebo právnickej osoby alebo spôsobením škody na majetku týchto subjektov.

#### **ČLÁNOK 4. Poistné**

1. Výška poistného sa stanoví podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia poistného rizika, na základe dojednaných poistných súm alebo podľa iných, pre výpočet poistného dôležitých údajov.
2. Poistné môže byť stanovené v poistnej zmluve ako jednorazové poistné za celú poistnú dobu alebo ako bežné poistné za jednotlivé poistné obdobia. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté, že jednorazové alebo bežné poistné sa bude platiť v splátkach. Ak v poistnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky, stáva splatným celé jednorazové poistné alebo poistné za celé poistné obdobie, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia
4. Poistiteľ je oprávnený započítať dlžné sumy poistného (vrátane príslušenstva) so splatným poistným plnením.
5. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala; jednorazové poistné prináleží v takom prípade poistiteľovi za celú poistnú dobu.
6. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je poistné zaplatené dňom jeho pripísania na účet poistiteľa alebo sprostredkovateľa (pokiaľ je oprávnený k jeho prijatiu), alebo dňom, v ktorom poistiteľ alebo sprostredkovateľ (pokiaľ je oprávnený k jeho prijatiu) písomne potvrdil príjem poistného v hotovosti.

#### **ČLÁNOK 5. Zánik poistenia**

##### **1. Odstúpenie**

Pri vedomom porušení povinností poistníka, resp. poisteného pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia, môže poistiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poistiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

##### **2. Odmietnutie poistného plnenia**

Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

##### **3. Uplynutie poistnej doby**

Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby alebo k dátumu stanovenému v poistnej zmluve.

##### **4. Nezaplatenie poistného**

- a) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa splatnosti.
- b) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením výzvy. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
- c) Lehoty podľa bodov a) a b) možno dohodou predĺžiť.

##### **5. Dohoda**

Poistenie môže zaniknúť na základe písomnej dohody medzi poistiteľom a poistníkom.

##### **6. Výpoveď**

- a) Poistiteľ alebo poistník môžu poistenie vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Dňom nasledujúcim po doručení výpovede začína plynúť osemdenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zanikne.
- b) Ak je dojednané poistenie s bežným poistným, zanikne výpoveďou poistiteľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

##### **7. Iný dôvod zániku poistenia**

Poistenie zaniká dňom, keď zanikla poistená vec alebo iná majetková hodnota alebo dňom, keď odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane alebo dňom, keď došlo k smrti poistenej fyzickej osoby, resp. k zániku poistenej právnickej osoby bez právneho nástupcu, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### **ČLÁNOK 6.**

##### **Zmena poistného rizika**

Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi zmenu rizika, prípadne zánik poistného nebezpečenstva. V prípade uzavretia poistnej zmluvy v prospech tretej osoby, má túto povinnosť poistený. Zmenou rizika sa rozumie jeho podstatné zvýšenie alebo zníženie (napr. v dôsledku zmeny spôsobu užívania poistnej veci, zmeny úrovne zabezpečenia poistnej veci, zmeny miesta poistenia a i.)

#### **ČLÁNOK 7.**

##### **Práva a povinnosti poistníka a poisteného**

1. Poistník a poistený sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí i v prípade, že ide o zmenu poistenia.
2. Poistník je povinný platiť poistné v termínoch a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. V prípade platenia poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je povinný dodržiavať zúčtovacie dáta pre platbu poistného určené poistiteľom.
3. V prípade uzavretia poistnej zmluvy v prospech inej osoby, je poistník povinný oboznámiť túto osobu (poisteného) s obsahom poistnej zmluvy, týkajúcej sa poistenia jej majetku, zodpovednosti za škodu alebo iných hodnôt poistného záujmu.
4. Poistený je povinný dbať na to, aby poistná udalosť

nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti, smerujúce k odvráteniu alebo k zmenšeniu škody, ktoré sú mu všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo technickými normami uložené alebo ktoré prevzal na seba poisťnou zmluvou.

### **ČLÁNOK 8.**

#### **Povinnosti poisťníka a poisteného v prípade poisťnej udalosti**

1. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi vznik poisťnej udalosti, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť poisťiteľovi potrebné doklady, postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa a urobiť opatrenia, aby sa škoda ďalej nezväčšovala. Ak nie je súčasne poisťník poisteným, má túto povinnosť poistený.
2. V prípade, že má poistený v súvislosti s poisťnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný každú škodu oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní.

### **ČLÁNOK 9.**

#### **Poisťné plnenie**

1. Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie maximálne do výšky poisťnej sumy alebo limitu poisťného plnenia dohodnutého v poisťnej zmluve, ak nie je v poisťnej zmluve alebo zmluvných dojednaniach dohodnuté inak.
2. Poistený sa podieľa na poisťnom plnení spoluúčasťou dohodnutou v poisťnej zmluve. Poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti, pokiaľ výška škody nepresiahne dohodnutú spoluúčasť.
3. Poisťné plnenie je poskytované v slovenských korunách, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
4. Pokiaľ boli náklady na šetrenie vzniku a rozsahu následkov poisťnej udalosti vyvolané alebo zvýšené porušením povinností poisteného, má poisťiteľ právo požadovať od poisteného primeranú náhradu týchto nákladov.

### **ČLÁNOK 10.**

#### **Zachraňovacie náklady**

1. Zachraňovacími nákladmi sa rozumejú účelne vynaložené náklady, ktoré poisťník alebo poistený:
  - a) vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti;
  - b) vynaložil na zmiernenie následkov už vzniknutej poisťnej udalosti;
  - c) bol povinný vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odpratávaní poškodeného poisteného majetku alebo jeho zvyškov.Poistený má právo na náhradu zachraňovacích nákladov účelne vynaložených na odvrátenie poisťnej udalosti, ktorá poistené veci bezprostredne hrozila. Takisto má právo na náhradu nákladov, ktoré účelne vynaložil, aby zmiernil následky poisťnej udalosti. Poisťiteľ je povinný uhradiť primerané náklady zvyčajne v mieste vzniku poisťnej udalosti. Poisťiteľ

nehradí náklady spojené s obvyklou údržbou alebo ošetrovaním poisťenej veci.

2. Poisťiteľ nie je povinný uhradiť náklady uvedené v predošlom bode vzniknuté polícii, hasičskému a záchrannému zboru alebo iným subjektom, ktoré sú povinné zasahovať vo verejnom záujme na základe právnych predpisov.
3. Výška náhrady za účelne vynaložené zachraňovacie náklady uvedené v bode 1. tohto článku je obmedzená 10-timi % z poisťnej sumy alebo limitu poisťného plnenia dohodnutého pre poistenú vec ohrozenú alebo zasiahnutú poisťnou udalosťou. Ak je poistená vec v čase vzniku bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti alebo v čase vzniknutej poisťnej udalosti podpoistená, poisťiteľ zníži náhradu zachraňovacích nákladov v rovnakom pomere, v akom je výška poisťnej sumy ku skutočnej výške poisťnej hodnoty poisťenej veci.

### **ČLÁNOK 11.**

#### **Následky porušenia povinností**

1. Ak porušil poisťník alebo poistený pri dojednaní poistenia alebo pri dojednávaní zmeny poistenia niektorú z povinností uvedených vo všeobecných poisťných podmienkach, zmluvných dojednaniach, v poisťnej zmluve alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a ak bolo v dôsledku toho stanovené nižšie poisťné, môže poisťiteľ poisťné plnenie primerane znížiť.
2. Pokiaľ malo porušenie povinností uvedených vo všeobecných poisťných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo v poisťnej zmluve podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

### **ČLÁNOK 12.**

#### **Prechod práv na poisťiteľa**

1. Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou, potom je povinný zabezpečiť prechod práva na náhradu škody alebo iného obdobného práva na poisťiteľa, pokiaľ poisťiteľ nahradil poistenému škodu alebo pokiaľ poisťiteľ nahradil za poisteného škodu vzniknutú inému. Rovnako je povinný odovzdať poisťiteľovi doklady potrebné pre uplatnenie takýchto práv.
2. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poisťnou udalosťou poisťníkovi, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatom plnenia z poistenia toto právo na poisťiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťiteľ z poistenia poisťníkovi, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
3. Poisťník, poistený alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, je povinná postupovať tak, aby poisťiteľ mohol voči inému uplatniť právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré jej v súvislosti s poisťnou udalosťou vzniklo.
4. Poistený je povinný bezodkladne poisťiteľovi písomne oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v bode 1. tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné pre uplatnenie týchto práv.

5. Na poistiteľa prechádza právo poisteného na náhradu súdnych poplatkov v súvislosti so súdnym konaním o náhradu škody v prípadoch, keď boli tieto priznané v prospech poisteného a pokiaľ ich poistiteľ za poisteného uhradil.

### **ČLÁNOK 13.** **Výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody priamo alebo nepriamo spôsobené:
- a) úmyselným konaním poisteného, osoby blízkej poistenému, osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného;
  - b) ionizačným zariadením alebo rádioaktívnym zamorením pochádzajúcim z jadrového paliva alebo z jadrového odpadu pri spaľovaní jadrového paliva;
  - c) rádioaktívnymi, toxickými, výbušnými alebo inými nebezpečnými vlastnosťami jadrových zariadení alebo ich častí;
  - d) akoukoľvek zbraňou alebo zariadením využívajúcim štiepenie atómu alebo jadra, prípadne syntézu alebo inú podobnú reakciu, resp. rádioaktívnu silu alebo rádioaktívnu látku;
  - e) rádioaktívnymi, toxickými, výbušnými alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akejkoľvek rádioaktívnej látky; výluka sa netýka rádioaktívnych izotopov iných ako jadrové palivo, ak sa takéto izotopy pripravujú, prenášajú, uskladňujú alebo používajú na komerčné, poľnohospodárske, lekárske, vedecké a iné podobné mierové účely;
  - f) chemickými, biologickými, biochemickými alebo elektromagnetickými zbraňami;
  - g) v dôsledku vojnových udalostí, invázie, konaním vonkajšieho nepriateľa, nepriateľských akcií (či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, vzbury, revolúcie, povstania, rebélie, vojenskej alebo uchvátenej moci, sabotáže;
  - h) akýmkoľvek teroristickým činom; poistenie sa taktiež nevzťahuje na stratu, poškodenie, zničenie, zodpovednosť za škody, výdavky akéhokoľvek typu, priamo alebo nepriamo vyplývajúce z kontroly, prevencie alebo potláčania skutočností súvisiacich s terorizmom;
  - i) konfiškáciou, zabavením, znárodnením, vyvlastnením alebo iným obdobným obmedzením vlastníckeho práva, zničením v súvislosti s výkonom rozhodnutia súdneho alebo iného orgánu, aplikáciou aktu orgánu štátnej správy alebo miestnej samosprávy;
  - j) azbestom;
  - k) hubami, pliesňami alebo podobnými organizmami, akýmkoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutým (najmä mykotoxíny, spóry, biogenické aerosoly);
  - l) stratou, zničením, poškodením, pretvorením, zmazaním alebo modifikáciou elektronických záznamov z akejkoľvek príčiny (vrátane počítačovým vírusom) alebo stratou ich využitia, redukciou ich činnosti alebo ceny, výdavkami akéhokoľvek typu, ktoré z toho vyplynuli, bez ohľadu na iné príčiny alebo udalosti, prispievajúce súčasne alebo následne k strate; poistením je však kryté také fyzické poškodenie, ku ktorému dôjde počas poistnej doby na poistenom majetku,

ak je priamo zapríčinené požiarom alebo výbuchom, aj keď požiar alebo výbuch boli spôsobené akýmikoľvek okolnosťami uvedenými vyššie v tomto odstavci.

2. V poistnej zmluve, ktorej súčasťou môžu byť doplňujúce zmluvné dojednania alebo klauzuly, možno dohodnú ďalšie výluky z poistenia.

### **ČLÁNOK 14.** **Forma právnych úkonov a doručovanie**

1. Poistná zmluva a jej prípadné zmeny musia mať písomnú formu. Ak nie je v poistnej zmluve alebo zmluvných dojednaniach dohodnuté inak, všetky úkony týkajúce sa poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, musia mať písomnú formu.
2. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi zmenu svojej adresy. Poistiteľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka. Písomnosť poistiteľa určená poistníkovi sa považuje za doručенú dňom prevzatia písomnosti.
3. V prípade, že poistník odmietne prevziať výpoveď alebo výzvu na zaplatenie poistného (ďalej len oznámenie), považuje sa oznámenie za doručенé dňom, kedy poistník doručenie takého oznámenia odmietol prijať.
4. V prípade, že poistník nebude pri doručovaní oznámenia uvedeného v predchádzajúcom odstavci zastihnutý, považuje sa oznámenie za doručенé dňom, kedy bola zásielka vrátená poistiteľovi ako nedoručiteľná, a to i v prípade, že sa poistník o doručovaní tohto oznámenia nedozvedel.

### **ČLÁNOK 15.** **Príslušnosť súdov**

Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné sudy Slovenskej republiky.

### **ČLÁNOK 16.** **Záverečné ustanovenia**

1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa riadi právnym poriadkom SR.
2. Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.09.2007.

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

Poistenie motorových a prípojných vozidiel sa riadi poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami, týmito zmluvnými dojednaniami a všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, jednotlivé ustanovenia týchto zmluvných dojednaní je možné upraviť, doplniť alebo zmeniť dopĺňujúcimi zmluvnými dojednaniami. V takom prípade platia podmienky uvedené v dopĺňujúcich zmluvných dojednaniach.

## Článok 2 Poistné nebezpečenstvá

- Poistenie motorových a prípojných vozidiel (ďalej len vozidlo) sa vzťahuje na škody na poistených vozidlách, ktoré nastali následkom poistného nebezpečenstva, ktoré je dohodnuté v poistnej zmluve, s výnimkou výluk uvedených vo všeobecných poistných podmienkach, v týchto zmluvných dojednaniach alebo ďalších výluk dohodnutých v poistnej zmluve.
- Poistenie je možné dojednať pre nasledovné poistné nebezpečenstvá:
  - poškodenie alebo zničenie vozidla** v dôsledku:
    - stretnutie vozidla, nárazu vozidla, pádu predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla,
    - požiaru, výbuchu, priameho úderu blesku,
    - povodne, záplavy, krupobitia, víchrice, zemetrasenia,
    - zásahu cudzej osoby,
  - odcudzenie vozidla alebo jeho častí**, pokiaľ k odcudzeniu dôjde:
    - krádežou vlámaním,
    - lúpežným prepadnutím,
  - poškodenie alebo zničenie dopĺňujúcej (zvláštnej) výbavy** v dôsledku:
    - stretnutie vozidla, nárazu vozidla, pádu predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla,
    - požiaru, výbuchu, priameho úderu blesku,
    - povodne, záplavy, krupobitia, víchrice, zemetrasenia,
    - zásahu cudzej osoby,
  - odcudzenie dopĺňujúcej (zvláštnej) výbavy**, pokiaľ k odcudzeniu dôjde:
    - krádežou vlámaním,
    - lúpežným prepadnutím,
  - poškodenie alebo zničenie batožiny** v dôsledku:
    - stretnutie vozidla, nárazu vozidla, pádu predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla,
    - požiaru, výbuchu, priameho úderu blesku,
    - povodne, záplavy, krupobitia, víchrice, zemetrasenia,
    - zásahu cudzej osoby,
  - odcudzenie batožiny**, pokiaľ k odcudzeniu dôjde:
    - krádežou vlámaním,
    - lúpežným prepadnutím,

V prípade, ak poistený bol po dopravnej nehode zbavený možnosti, nezávisle od svojej vôle, s batožinou disponovať, poistenie sa vzťahuje aj na stratu batožiny.

## Článok 3 Predmet poistenia

- Poistenie sa vzťahuje výlučne na vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a základnú výbavu dodávanú pre daný typ vozidla výrobcom.
- Poistenie dopĺňujúcej (zvláštnej) výbavy sa vzťahuje na predmety uvedené v poistnej zmluve.
- Ak je dohodnuté poistenie batožiny, potom sa vzťahuje na batožinu a veci osobnej potreby, ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb počas ich prepravy poisteným motorovým vozidlom.

## Článok 4 Vymedzenie poistnej udalosti

Poistnou udalosťou je vznik neočakávanej a náhlejšej škodovej udalosti, ktorá je následkom poistného nebezpečenstva dohodnutého v poistnej zmluve podľa článku 2 a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

## Článok 5 Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - úmyselným konaním poisteného alebo poistníka, jeho spoločníka, oprávneného užívateľa alebo osoby im blízkej (§ 116 OZ), alebo osoby žijúcej s nimi v spoločnej domácnosti, úmyselným konaním inej osoby, ktorá sa takého konania dopustila z podnetu vyššie uvedených osôb alebo inej osoby poverenej ochranou predmetu poistenia,
  - trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo trvalým vplyvom chemických, biologických, fyzikálnych a atmosférických procesov (napr. korózia, erózia, kavitácia, opotrebenie a pod.),
  - chybnou konštrukciou, vadou materiálu, výrobnou alebo montážnou vadou,
  - funkčným namáhaním,
  - nesprávnou obsluhou alebo údržbou,
  - nesprávne uloženou batožinou alebo neobvyklým nákladom, ktorého povaha je neprípustná na prepravu vozidlom k tomu neprispôsobeným,
  - vykonávaním opráv, údržbou a ošetrovaním vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
  - vedením vozidla osobou, ktorá v čase vzniku škodovej udalosti nemala predpísané príslušné vodičské oprávnenie alebo mala zadržaný vodičský preukaz alebo mala uložený zákaz viesť motorové vozidlo. Táto výluka neplatí, ak ku škode došlo odcudzením vozidla.
  - činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja,
  - podvodom, ktorého sa dopustil zákazník zapožičaním vozidla, pokiaľ predmetom podnikania poisteného je požičovanie vozidiel a vypožičané poistené vozidlo nebolo poistenému vrátené v dôsledku protiprávneho konania,
  - použitím vozidla na iné účely, ako bolo dojednané v poistnej zmluve alebo použitím vozidla k vojenským účelom,
  - výbuchom dopravných trhavín alebo hořlavín,
  - použitím vozidla v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť osobami uvedenými v článku 5 ods. 1a),
  - použitím vozidla na iné účely než sú výrobcom stanovené,
  - požiarom vzniknutým následkom nesprávne vykonaných servisných alebo opravárenských prác,
  - požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah smerovaný na poistené vozidlo; táto podmienka neplatí, ak bol páchatel' zistený a odsúdený za tento čin,
  - vadami, funkčnými nedostatkami a poruchami, za ktoré zodpovedá v rámci zodpovednosti za vady výrobcu, dodávateľ alebo iná osoba, vykonávajúca servis, údržbu alebo opravu vozidla.
- Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri pretekoch alebo súťažiach každého druhu, ako aj pri prípravných jazdách na ne, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Pokiaľ nedošlo v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poistiteľ povinný plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie:
  - pneumatík,
  - elektrického zariadenia motorového vozidla skratom.
- Poistenie sa nevzťahuje na batožinu a veci osobnej potreby ponechané vo vozidle pred začatím jazdy a po skončení jazdy. Pri nevyhnutnom prerušení jazdy sa poistenie vzťahuje iba na veci riadne uzamknuté vo vozidle alebo uzamknutých nosičoch, ktoré sú vybavené uzamykateľným upínacím mechanizmom.

Batožina a veci osobnej potreby s novou cenou nad 5.000,- Sk/ks, ak sú ponechané v uzamknutom vozidle, sú

v prípade odcudzenia poistením kryté maximálne do výšky 5.000,- Sk za jednotlivú vec. Hornou hranicou plnenia pri poistení batožiny je však poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve.

5. Z poistenia batožiny sú vylúčené: peniaze, šeky, ceniny, cennosti, tovar (zásoby) určené na predaj, zbierky, klenoty a predmety z drahých kovov, cestovné doklady a preukazy, cestovné lístky, letenky, platobné karty, predmety umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty, zbrane, písomnosti, plány, projekty, obchodné knihy alebo podobná dokumentácia, prototypy, predmety na výstavy, iné motorové vozidlá a ich časti, plavidlá a lietadlá všetkého druhu a ich časti, bicykle, počítače a periférie k počítačom, mobilné a prenosné telefóny všetkých druhov a vysielачky.
6. Poistenie sa nevzťahuje na záznamy na audio, video alebo dátových nosičoch.

### Článok 6 Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia na území Slovenskej republiky, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. V prípade poistenia aj pre územie Európy, poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, mimo územia štátov bývalého ZSSR, ktoré nie sú členskými štátmi Európskej únie.

### Článok 7 Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, je poistený povinný:

- a) najneskôr do piatich pracovných dní oznámiť poistiteľovi pridelenie alebo zmenu evidenčného čísla vozidla,
- b) počas celej doby poistenia udržiavať vozidlo v riadnom technickom stave podľa predpísaných zásad výrobcu, užívať ho len s platným dokladom o vykonaní technickej kontroly,
- c) dbať, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti, smerujúce k odvráteniu alebo k zmenšeniu škody, ktoré sú mu všeobecne záväznými právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou,
- d) v prípade vzniku poistnej udalosti bez zbytočného odkladu písomne oznámiť túto skutočnosť poistiteľovi, umožniť obhliadku predmetu poistenia, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné k zisteniu rozsahu škody, predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú dokumentáciu, umožniť vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrenia o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
- e) umožniť poistiteľovi obhliadku poškodeného predmetu poistenia a bez súhlasu poistiteľa neodstraňovať vzniknutú škodu. Ak poistený poruší túto povinnosť, poistiteľ určí výšku poistného plnenia výlučne na základe preukázateľného rozsahu poškodenia. Toto však neplatí, ak bolo odstránenie škôd nutné z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov, alebo preto, aby sa rozsah škody nezväčšoval. V takom prípade je však poistený povinný existenciu týchto dôvodov preukázať alebo uschovať poškodené časti predmetu poistenia do doby ich obhliadky poisťovňou,
- f) vyžiadať si k oprave poškodenej alebo k znovuzriadeniu zničenej veci predchádzajúci súhlas poistiteľa. Pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo k znovuzriadeniu poistiteľ nevyjadrí v lehote 5 pracovných dní, môže poistený tak vykonať i bez súhlasu poistiteľa,
- g) bez zbytočného odkladu nahlásiť polícii každú škodu, za ktorú od poistiteľa požaduje plnenie a trvať na jej vyšetrení,
- h) pri každom opustení vozidla riadne uzamknúť vozidlo, zabezpečiť ho proti vniknutiu a zaistiť vozidlo proti odcudzeniu zabezpečovacím zariadením,
- i) v prípade odcudzenia vozidla odovzdať poistiteľovi všetky doklady od vozidla, sady kľúčov a odnímateľné časti zabezpečovacích zariadení (ovládače, karty, kľúče) a písomné potvrdenie o vyradení vozidla z evidencie,
- j) najneskôr do 3 pracovných dní oznámiť poistiteľovi stratu, odcudzenie, zničenie alebo vyhotovenie náhradných kľúčov alebo ovládačov od poisteného vozidla,
- k) ak zistí, že sa poistený predmet odcudzenia našiel po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia, túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť poistiteľovi, najneskôr však do 3 pracovných dní,
- l) ak bolo odcudzené vozidlo nájdené a vrátené poistenému, vrátiť vyplatené poistné plnenie poisťovňou za túto poistnú

udalosť poistiteľovi a to v lehote najneskôr do 14 dní od vrátenia vozidla poistenému.

- m) ak sú na vozidle nainštalované disky kolies z ľahkých zliatin (napr. AL-disky), zabezpečiť ich poistnými bezpečnostnými skrutkami, ak boli tieto disky odcudzené, odovzdať poistiteľovi originály kľúčov k týmto bezpečnostným skrutkám,
- n) na požiadanie poistiteľa preukázať doklad o zaplatení povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
- o) v prípade odcudzenia vozidla s inštalovaným GSM modulom, resp. GSM telefónom zabezpečujúcim signalizáciu poplachu GSM signálom na mobilný telefón, okamžite prijať opatrenia smerujúce k jeho vyhľadaniu,
- p) pokiaľ bolo vozidlo poistené do zahraničia a v zahraničí došlo k poškodeniu, zničeni alebo odcudzeniu vozidla (príp. dopĺňujúcej (zvláštnej) výbavy alebo batožiny), za ktoré je poistiteľ povinný plniť:
  1. pred uskutočnením provizórnej opravy alebo dopravy vozidla, vyžiadať telefonicky stanovisko poistiteľa ohľadne ďalšieho postupu pri odstraňovaní vzniku škody na predmete poistenia,
  2. preukázať škodu predovšetkým potvrdením policajných orgánov, ktoré okrem opisu vzniknutej škody musí v prípade krádeže vlámaním obsahovať aj popis spôsobu prekonania prekážok.

### Článok 8 Zabezpečenie motorového vozidla

1. Osobné a terénne (tzv. *Off - Road*) motorové vozidlo pri poistení odcudzenia, musí byť zabezpečené proti odcudzeniu v závislosti na výške novej ceny motorového vozidla a dopĺňujúcej (zvláštnej) výbavy, nasledovne:
  - a) do 650.000,- Sk (vrátane), vozidlo musí byť minimálne zabezpečené:
    - 1) pevne zabudovaným mechanickým zabezpečovacím zariadením (napr. MUL-T- LOCK, DEFEND LOCK, KONSTRUKT<sup>1)</sup>) alebo
    - 2) elektronickým imobilizérom schváleného typu alebo
    - 3) nezávislým autoalarmom s premenlivým kódom.
  - b) nad 650 000,-Sk do 1 500 000,- Sk (vrátane), vozidlo musí byť minimálne zabezpečené:
    - 1) pevne zabudovaným mechanickým zabezpečovacím zariadením<sup>1)</sup> a zároveň elektronickým imobilizérom schváleného typu alebo
    - 2) pevne zabudovaným mechanickým zabezpečovacím zariadením<sup>1)</sup> a zároveň nezávislým autoalarmom s premenlivým kódom alebo
    - 3) elektronickým imobilizérom schváleného typu a zároveň nezávislým autoalarmom s premenlivým kódom.
  - c) nad 1 500 000,- Sk, vozidlo musí byť minimálne zabezpečené:
    - 1) autoalarmom doplneným GSM modulom, resp. GSM telefónom zabezpečujúcim signalizáciu poplachu GSM signálom na mobilný telefón a zároveň nezávislým imobilizérom alebo pevne zabudovaným mechanickým zabezpečovacím zariadením alebo
    - 2) elektronickým zariadením vysielajúcim signál pre jeho lokalizáciu, resp. satelitným vyhľadávacím systémom (napr. LO JACK, AUTOAWACS) a zároveň nezávislým autoalarmom s premenlivým kódom alebo imobilizérom alebo pevne zabudovaným mechanickým zabezpečovacím zariadením.
2. Motorové vozidlo kategórie N1 (úžitkové motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t) pri poistení odcudzenia, musí byť zabezpečené proti odcudzeniu v závislosti na výške novej ceny motorového vozidla a dopĺňujúcej (zvláštnej) výbavy, nasledovne:
  - a) do 750.000,- Sk bez DPH (vrátane), vozidlo musí byť minimálne zabezpečené:
    - 1) pevne zabudovaným mechanickým zabezpečovacím zariadením (napr. MUL-T- LOCK, DEFEND LOCK, KONSTRUKT<sup>1)</sup>) alebo
    - 2) elektronickým imobilizérom schváleného typu alebo
    - 3) nezávislým autoalarmom s premenlivým kódom.
  - b) nad 750.000,- Sk bez DPH vozidlo musí byť minimálne zabezpečené:
    - 1) pevne zabudovaným mechanickým zabezpečovacím zariadením<sup>1)</sup> a zároveň elektronickým imobilizérom schváleného typu alebo
    - 2) pevne zabudovaným mechanickým zabezpečovacím zariadením<sup>1)</sup> a zároveň nezávislým autoalarmom s premenlivým kódom alebo

- 3) elektronickým imobilizérom schváleného typu a zároveň nezávislým autoalarmom s premenlivým kódom.
3. Poistený je povinný dbať, aby inštalované zabezpečovacie zariadenia boli funkčné počas celej doby poistenia. Súčasťou poistnej zmluvy sú fotokópie osvedčení, protokolov alebo certifikátov doplnených zabezpečovacích zariadení a dokladov o ich odbornej inštalácii.
4. U ostatných vozidiel (kategórie N2, traktorov, autobusov atď.) spôsob zabezpečenia nie je špecifikovaný, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, avšak poistený alebo oprávnený užívateľ je povinný pri každom opustení vozidla, vozidlo primerane zabezpečiť proti vniknutiu ako i následnej manipulácii s ním neoprávnenou osobou.

### Článok 9

#### Zľava a prirážka na poistnom

1. Zľava na poistnom (ďalej len bonus) a prirážka na poistnom (ďalej len malus) sa uplatňujú na osobné motorové vozidlá a úžitkové motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t, ktoré sú takto definované v osvedčení o evidencii, resp. technickom preukaze a sú vo vlastníctve fyzických osôb alebo ich majú tieto osoby prenajaté na základe leasingovej zmluvy.
2. Bonus alebo malus sa uplatní z ročného poistného stanoveného pre poistenie dojednané pre prípad poškodenia alebo zničenia motorového vozidla a výbavy (ďalej len poistného). Úprava poistného sa vykoná vždy po uplynutí poistného roka, k termínu splatnosti poistného.
3. **Bonus** sa poskytuje pri nepretržitej dobe poistenia a pri bezškodovom, resp. nezavinenom škodovom priebehu. Za nezavinenu škodovú udalosť sa považuje:
- poistná udalosť z iného ako poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla,
  - poistná udalosť z poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla, z ktorej však poisťiteľ neplnil (napr. odmietnutie nároku poisťiteľom, škoda nižšia ako spoluúčasť a pod.),
  - poistná udalosť, ktorá preukázateľne nebola zavinená poisteným.
- Za nepretržitú dobu poistenia sa považuje nepretržite trvajúce poistenie uzavreté v QBE poisťovni, a.s.
4. Bonus sa poskytuje pri bezškodovom priebehu:
- po 1-ročnom nepretržitom poistení vo výške 10 %
  - po 2-ročnom nepretržitom poistení vo výške 20 %
  - po 3-ročnom nepretržitom poistení vo výške 30 %
  - po 4-ročnom nepretržitom poistení vo výške 40 %
  - po 5-ročnom nepretržitom poistení vo výške 50 %
5. Pri zavinení jednej alebo viacerých poistných udalostí v poistnom roku sa zníženie bonusu vykoná stupňovite takto:
- z 50 %-nej zľavy na 40 %-nú
  - zo 40 %-nej zľavy na 30 %-nú
  - z 30 %-nej zľavy na 20 %-nú
  - z 20 %-nej zľavy na 10 %-nú
  - z 10 %-nej zľavy na 0 %-nú.
6. Po znížení bonusu a následnom bezškodovom priebehu sa bonus zvýši o 10 % za každý poistný rok, pričom maximálna výška bonusu je 50 %.
7. Úplné odobratie bonusu pri poistnej udalosti sa vykoná vtedy, ak poistený spôsobil škodu pri jazde pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok. Taktiež zánik poistenia pre neplatenie poistného má za následok úplnú stratu nárokov na bonus za bezškodový priebeh.
8. Ak poistený preukáže pri uzavieraní poistenia, že mal bonus v poistení rovnakého druhu u iného poisťiteľa, ktoré zaniklo najneskôr pred 6 mesiacmi (pokiaľ poistenie nezanklo z dôvodu neplatenia poistného), poistený má právo na prenos tohto bonusu.
9. Pokiaľ mal poistený poistené motorové vozidlo v QBE poisťovni, a.s., doba prerušenia poistenia nesmie presiahnuť 12 mesiacov.
10. **Malus** sa uplatní pri škodovom priebehu v prípade, ak poistený nemá nárok na bonus a zavini poistnú udalosť čiastočne alebo v plnej miere, nasledovne:
- po 1-ročnom nepretržitom poistení vo výške 10 %
  - po 2-ročnom nepretržitom poistení vo výške 20 %
  - po 3-ročnom nepretržitom poistení vo výške 50 %
  - po 4-ročnom nepretržitom poistení vo výške 100 %.
11. Ak v nasledujúcich rokoch poistenia bude mať poistený bezškodový priebeh, malus sa znižuje nasledovne:
- zo 100% na 50% po 1-ročnom bezškod. priebehu od poslednej úpravy

- z 50 % na 20 % po 1-ročnom bezškod. priebehu od poslednej úpravy
- z 20 % na 10 % po 1-ročnom bezškod. priebehu od poslednej úpravy
- z 10 % na 0 % po 1-ročnom bezškod. priebehu od poslednej úpravy.

Od tohto termínu sa začína poistenému počítať lehota na získanie bonusu.

12. Po znížení malusu a následnom škodovom priebehu sa malus zvýši o jednu kategóriu za každý poistný rok, pričom maximálna výška malusu je 100%.

### Článok 10

#### Plnenie poisťiteľa

Okrem podmienok plnenia stanovených všeobecnými poistnými podmienkami platí:

- Poisťiteľ poskytne plnenie v slovenskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistné plnenie je ohraničené poistnou sumou, ktorá je hornou hranicou plnenia.
- Ak bolo poistené vozidlo poškodené, vzniká poistenému právo, aby poisťiteľ vyplatil sumu, ktorá zodpovedá primeraným nákladom na opravu, zníženú o hodnotu predajných zvyškov nahradzovaných častí poškodeného vozidla.
- Poisťiteľ nahradí aj nutné náklady na provizórnu opravu do výšky maximálne 5% z poistnej sumy na núdzové spojzdenie vozidla.
- Ak náklady na opravu uvedené v ods. 3 sa rovnajú alebo prevyšujú všeobecnú hodnotu vozidla v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, poisťiteľ poskytne plnenie ako za vozidlo zničené podľa ods. 6 tohto článku.
- Ak bolo poistené vozidlo zničené alebo odcudzené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťiteľ vyplatil sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o hodnotu predajných zvyškov vozidla. Výpočet výšky poistného plnenia vychádza zo všeobecne záväzných právnych predpisov o stanovení všeobecnej hodnoty majetku.
- Plnenie poisťiteľa pri poškodení, zničení alebo odcudžení doplnujúcej (zvláštnej) výbavy alebo batožiny je v hodnote zohľadňujúcej jej stupeň opotrebenia zníženej o hodnotu predajných zvyškov.
- Pre účely tohto poistenia sa stanovuje, že primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny prác dohodnuté medzi opravovňou a poisteným. Zmluvná cena prác za opravu vozidla v autoopravovni bude poisťovňou akceptovaná len za predpokladu, ak je obvyklá pre daný región a typ vozidla, ak zohľadňuje úroveň opravovne, a ak hodinová sadzba účtovaná (bez DPH) autoopravovňou neprevyšuje sumu, ktorá bola pre tento účel v poistnej zmluve dohodnutá. V prípade, že bude hodinová sadzba vyššia, poisťiteľ uhradí hodinovú sadzbu maximálne do dohodnutej výšky.
- Poisťiteľ si vyhradzuje právo na určenie zdrojov, podľa ktorých postupuje pri stanovovaní cien vozidiel, náhradných dielov a použitých materiálov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. Sú to najmä cenníky výrobcov, cenníky autorizovaných predajcov a opravovní, cenníky Eurotax, Agentúry Auto Data, Audatex a pod.
- Poisťiteľ môže primerane znížiť plnenie:
  - ak poistený porušil povinnosti uvedené v článku 7 písm. b), c), d), e), g), h), i), j), m),
  - ak poistený alebo oprávnený užívateľ pri vedení poisteného vozidla spôsobil škodu na poistenom vozidle v dôsledku požitia alkoholu alebo iných návykových alebo psychotropných látok,
  - ak sa poistený alebo oprávnený užívateľ pri dopravnej nehode odmietne podrobiť skúške na zistenie množstva alkoholu, návykových alebo psychotropných látok v tele. V tomto prípade poisťiteľ zníži plnenie minimálne o 60 %.
  - ak bude mať vedomé porušenie povinností uvedených v článku 7 vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť,
  - ak v čase krádeže vlámaním nebolo zabezpečovacie zariadenie vozidla v činnosti, resp. neplnilo ochrannú funkciu proti krádeži, na ktorú je určené alebo zodpovedajúce zabezpečovacie zariadenie nebolo vo vozidle nainštalované podľa podmienok uvedených v článku 8 ods. 1 a 2,

- f) ak sa preukáže, že niektorý z kľúčov a ovládačov, ktoré odovzdal poisťiteľovi poistený od odcudzeného vozidla, neprilieha, je nefunkčný alebo nepravý.
11. Predmetom plnenia nie je znehodnotenie vozidla opravou, prípadne obvyklá údržba vozidla, a preto na ne nebude braný ohľad pri výpočte poistného plnenia.
  12. Právo na plnenie nevzniká, ak odcudzenie vozidla spôsobil oprávnený užívateľ.
  13. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za nemajetkovú ujmu, ušlý zisk a sankčné postihy (penále, pokuty a pod.).
  14. Ak sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo VIN (číslo karosérie), motora alebo rámu vozidla sa nezhoduje s údajmi uvedenými v poistnej zmluve, poisťiteľ môže odmietnuť plnenie z tejto poistnej zmluvy.
  15. Ak poistený požiada písomne poisťovňu o vykonanie opravy na vozidle svojpomocne a tento postup poisťiteľ odsúhlasí poistenému, normohodina práce bude priznaná maximálne vo výške 60 % z ceny obvyklej na trhu bez DPH, závislej od typu vozidla a regiónu, kde sa oprava previedla, maximálne však vo výške normohodiny práce dohodnutej v poistnej zmluve; cena použitého materiálu bude priznaná maximálne vo výške 80 % z ceny obvyklej na trhu bez DPH.
  16. Pokiaľ bola nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero poistných udalostí, poisťiteľ je oprávnený odpočítať dojednanú výšku spoluúčasti v poistnej zmluve z každej poistnej udalosti zvlášť.

### Článok 11

#### Plnenie poisťiteľa u poistných udalostí mimo územia Slovenskej republiky

1. Pokiaľ bolo vozidlo poistené do zahraničia (územie Európy), poisťiteľ hradí primerané náklady spojené s dopravou havarovaného poisteného vozidla do najbližšieho značkového servisu na území SR za predpokladu, že nie je možné vykonať na vozidle provizórnu opravu. Náklady spojené s dopravou vozidla nesmú presiahnuť výšku primeraných nákladov na spozajzdenie vozidla. Poisťiteľ hradí prepravu posádky havarovaného vozidla vlakom II. triedy alebo autobusom najbližším spojením do miesta bydliska.
2. Poisťiteľ má právo rozhodnúť o primeranom spôsobe opravy alebo má právo určiť opravovňu, v ktorej sa má oprava poškodeného vozidla vykonať. Pokiaľ poisťiteľ rozhodol o spôsobe opravy alebo náhrady škody a poistený napriek tomu uskutočnil opravu alebo výmenu poškodených vecí iným spôsobom, poisťiteľ poskytne plnenie len do výšky, ktorú by poskytla, keby poistený postupoval podľa jej pokynov.

### Článok 12

#### Výklad pojmov

**Poistné nebezpečenstvo** - možná príčina vzniku poistnej udalosti.

**Stret vozidla** - zrážka poisteného vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. automobil, človek, zvierat).

**Náraz vozidla** - zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil a pod.).

**Pád predmetov** - je taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poisteného vozidla, ktorý má znaky voľného pádu (napr. pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov).

**Požiar** - je oheň v podobe plameňa, ktorý vykonáva horenie a vznikol mimo určené ohnisko alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žhavenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako i pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla v dôsledku skratu v elektrickom vedení alebo zariadení, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril.

**Výbuch** - náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotly, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie stien nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajším a vnútro nádoby (explózia). Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, v hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.

**Priamy úder blesku** - bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec, na ktorej zanechá viditeľné stopy.

**Povodeň** - je zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodného toku alebo nádrže, alebo tieto brehy alebo hrázde pretrhla alebo zaplavenie územia vodou spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku.

**Záplava** - je zaplavenie územia vodou, ktorá vytvorí súvislú hladinu bez prirodzeného alebo dostatočného odtoku povrchových vôd, následkom atmosférických zrážok alebo sústredeným odtokom zrážkových vôd.

**Krupobitie** - jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty, ktoré sa v nepriaznivých klimatických podmienkach vytvárajú v horných vrstvách atmosféry, dopadajú na poistenú vec a spôsobujú jej poškodenie alebo zničenie.

**Víchrice** - dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s a viac m/s (75 km/hod a viac) v mieste poistenia.

**Zemetrasenie** - otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň Európskej makroseizmologickej stupnice (EMS-98), udávajúcej makroseizmologickej účinky zemetrasenia.

**Zásah cudzej osoby** - je poškodenie vozidla inou osobou než poisteným alebo iným oprávneným užívateľom, úmyselne alebo neúmyselne, a to bez vedomia poisteného alebo iného oprávneného užívateľa (napr. poškrabanie laku, rozbitie skiel, osvetlenia, zlomenie stieračov, atď.). Za zásah cudzej osoby nemožno považovať vznik škody, následkom servisných a opravárenských prác, ktoré sú vykonávané na základe dohody.

**Odcudzenie** - krádež vlámaním, lúpež a neoprávnené užívanie cudzej veci, pričom:

- a) krádež vlámaním je zmocnenie sa cudzej veci preukázateľným prekonaním prekážky v úmysle si vec privlastniť,
- b) lúpež je zmocnenie sa cudzej veci tak, že páchatel použije voči oprávnenému užívateľovi násilie alebo hrozbou bezprostredného násillia,
- c) neoprávnené užívanie cudzej veci je zmocnenie sa poistenej veci preukázateľným prekonaním prekážok v úmysle ju prechodne užívať.

**Oprávnený užívateľ** - poistený alebo osoba, ktorá je poverená poisteným alebo ním splnomocnenými osobami na vedenie a užívanie poisteného vozidla.

**Základná výbava** - príslušenstvo a doplnky dodávané pre konkrétny typ a model vozidla výrobcom v základnej cene vozidla.

**Povinná výbava** - výbava predpísaná právnymi predpismi pre daný typ vozidla.

**Doplňujúca (zvláštna) výbava** - akákoľvek výbava vozidla, ktorú nedodáva výrobca v základnom vybavení vozidla a nie je zahrnutá v základnej cene vozidla.

**Nová cena doplňujúcej (zvláštnej) výbavy** - je cena výbavy vozidla, ktorá nie je zahrnutá v cene vozidla, t.j. výbavy, ktorú nedodáva výrobca v základnom vybavení vozidla, ale len na objednávku za príplatok (napr. autorádio, centrálné uzamykanie, posilňovač riadenia, klimatizácia a pod.).

**Veci osobnej potreby** - ošatenie, obuv, hygienické potreby, hodinky.

**Batožina** - rádio, prehrávač, fotoprístroj, kamera, kalkulačka, diár.

**Všeobecná hodnota vozidla** (predajná hodnota vozidla pri predaji na voľnom trhu) - hodnota vozidla v danom mieste a čase, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu k rozhodnému dátumu.

**Hodnota predajných zvyškov** - výkupná hodnota zvyškov po odpočítaní nákladov na ich demontáž, očistenie, príp. preskúšanie.

**Škodová udalosť** - skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

# POISTNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB MOTOROVÝM VOZIDLÁM (Technická asistencia)

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Tieto poistné podmienky pre poskytovanie asistenčných služieb motorovým vozidlám (ďalej len „poistné podmienky“) sa vzťahujú na poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb klientom QBE poisťovne, a.s., Štúrova 27, 042 80 Košice, Slovenská republika, zaregistrovanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel Sa, vložka č. 132/V (ďalej len „poistiteľ“). Poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb pre motorové vozidlá je súčasťou poistenia motorového a prípojného vozidla uzavretého s poistiteľom.
2. Poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb pre motorové vozidlá (ďalej len „asistenčné služby“) sa vzťahuje na nepojazdné osobné a úžitkové dvojstopové motorové vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3,5 t s platným slovenským osvedčením o evidencii vozidla, resp. technickým preukazom vozidla (ďalej len „vozidlo“).
3. Asistenčné služby môžu využívať vodič vozidla a osoby prepravované vo vozidle v čase vzniku poistnej udalosti (ďalej len „oprávnené osoby“). Počet osôb je obmedzený počtom sedadiel uvedených v osvedčení o evidencii vozidla, resp. v technickom preukaze vozidla, pričom však nesmie prekročiť počet 9 osôb.
4. Asistenčné služby zabezpečuje pre poistiteľa spoločnosť Mondial Assistance, s.r.o., Na Maninách 876/7, 170 00 Praha 7, Česká republika (ďalej len „Mondial Assistance“) priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných partnerov, ktorým budú poskytnuté údaje o poistníkovi (obchodné meno, resp. meno a priezvisko, adresa) a údaje o poistených motorových vozidlách.

## Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je porucha vozidla, dopravná nehoda vozidla, pokus o krádež vozidla alebo krádež vozidla, ktorá nastane:
  - a) počas doby trvania poistenia motorových a prípojných vozidiel,
  - b) na území podľa článku 6 týchto poistných podmienok.
2. V prípade, že počas poistného obdobia nastane viac poistných udalostí, je možné asistenčné služby využiť opakovane.

## Článok 3 Rozsah asistenčných služieb v prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla na území Slovenskej republiky

1. V prípade **poruchy** alebo **dopravnej nehody** vozidla majú oprávnené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov nasledujúcich asistenčných služieb:
  - a) - príjazd cestnej služby,
    - oprava vozidla na mieste poruchy alebo dopravnej nehody, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),  
maximálne do výšky 2 500,- Sk na jednu poistnú udalosť,
  - b) - vyprostenie a naloženie vozidla,
    - odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu za účelom jeho opravy,  
maximálne do výšky 4 000,- Sk na jednu poistnú udalosť,
  - c) uschovanie nepojazdného vozidla na 2 dni vo výške reálnych nákladov.
2. Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú oprávnené osoby v prípade poruchy alebo dopravnej nehody vozidla ďalej nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov nasledujúcich asistenčných služieb:
  - a) náhradná doprava oprávnených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do výšky nákladov, ktoré by Mondial Assistance vynaložila na návrat oprávnených osôb do miesta trvalého bydliska, ALEBO
  - b) náhradné ubytovanie oprávnených osôb po dobu opravy vozidla maximálne na 1 noc do výšky 1 600,- Sk/osoba/noc.
3. Pokiaľ by doba opravy vozidla presiahla 7 dní, majú oprávnené osoby v prípade poruchy alebo dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov nasledujúcej asistenčnej služby:
  - náhradná doprava oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
4. Pri zdokumentovaní dopravnej nehody vozidla na území Slovenskej republiky majú oprávnené osoby nárok na zabezpečenie nasledujúcich asistenčných služieb:
  - a) poradenstvo pri vyplnení tlačiva poistiteľa „Oznámenie o poistnej udalosti“,
  - b) usmernenie pri objednávkach obliadky škody.
5. V prípade **krádeže** vozidla majú oprávnené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov nasledujúcich asistenčných služieb:
  - a) náhradné ubytovanie oprávnených osôb, maximálne na 1 noc do výšky 1 600,- Sk/osoba/noc, ALEBO

- b) náhradná doprava oprávnených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by Mondial Assistance vynaložila na návrat oprávnených osôb do miesta trvalého bydliska.
6. V prípade, že ukradnuté vozidlo bolo nájdené do 6 mesiacov po oznámení krádeže, oprávnené osoby majú nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov nasledujúcej asistenčnej služby:
    - náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre nájdené vozidlo.
  7. V prípade **pokusy o krádež** vozidla majú oprávnené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov nasledujúcich asistenčných služieb:
    - a) - príjazd cestnej služby,
      - oprava vozidla na mieste poistnej udalosti, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),  
maximálne do výšky 2 500,- Sk na jednu poistnú udalosť,
    - b) - vyprostenie a naloženie vozidla,
      - odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu za účelom jeho opravy,  
maximálne do výšky 4 000,- Sk na jednu poistnú udalosť,
  8. Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú oprávnené osoby v prípade pokusu o krádež vozidla ďalej nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej asistenčnej služby:
    - náklady na náhradné ubytovanie oprávnených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne na 1 noc do výšky 1 600,- Sk/osoba/noc.

## Článok 4 Rozsah asistenčných služieb v prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla v zahraničí

1. V prípade **poruchy** alebo **dopravnej nehody** vozidla majú oprávnené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov nasledujúcich asistenčných služieb:
  - a) - príjazd cestnej služby,
    - oprava vozidla na mieste poruchy alebo dopravnej nehody, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),  
maximálne do výšky 100,- EUR na jednu poistnú udalosť,
  - b) - vyprostenie a naloženie vozidla,
    - odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu za účelom jeho opravy,  
maximálne do výšky 150,- EUR na jednu poistnú udalosť,
  - c) uschovanie nepojazdného vozidla na 3 dni vo výške reálnych nákladov,
  - d) príspevok na zošrotovanie nepojazdného vozidla maximálne do výšky 1 000,- EUR.
2. Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú oprávnené osoby v prípade poruchy alebo dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov nasledujúcich asistenčných služieb:
  - a) náhradná doprava oprávnených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do výšky nákladov, ktoré by Mondial Assistance vynaložila na návrat oprávnenej osoby do miesta trvalého bydliska, ALEBO
  - b) náklady na náhradné ubytovanie oprávnených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne na 2 noci do výšky 75,- EUR/osoba/noc.
3. Pokiaľ by doba opravy vozidla presiahla 7 dní, majú oprávnené osoby v prípade poruchy alebo dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov nasledujúcej asistenčnej služby:
  - náhradná doprava oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
4. V prípade, že na mieste nie je možné získať niektoré nutné náhradné diely, majú oprávnené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov nasledujúcej asistenčnej služby:
  - zaslanie potrebných náhradných dielov maximálne do výšky 200,- EUR. Mondial Assistance nehradí náklady na zaobstaranie náhradných dielov, colné a tranzitné poplatky. Mondial Assistance nie je zodpovedná za pozastavenie výroby určitých náhradných dielov, za nemožnosť diely zaobstarať ani za dobu, ktorú dopravca k dodaniu dielu potrebuje.
5. V prípade **krádeže** vozidla majú oprávnené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov nasledujúcich asistenčných služieb:
  - a) náhradné ubytovanie oprávnených osôb, maximálne na 2 noci do výšky 75,- EUR/osoba/noc, ALEBO
  - b) náhradná doprava oprávnených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by Mondial Assistance vynaložila na návrat oprávnených osôb do miesta trvalého bydliska.

6. V prípade, že ukradnuté vozidlo bolo nájdené do 6 mesiacov po oznámení krádeže, oprávnené osoby majú nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov nasledujúcej asistenčnej služby:
  - náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre nájdené vozidlo.
7. V prípade **pokusy o krádež** vozidla majú oprávnené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov nasledujúcich asistenčných služieb:
  - a) - príjazd cestnej služby,
  - oprava vozidla na mieste poistnej udalosti, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám), maximálne do výšky 100,- EUR na jednu poistnú udalosť,
  - b) - vyprostenie a naloženie vozidla,
  - odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu za účelom jeho opravy, maximálne do výšky 150,- EUR na jednu poistnú udalosť.
8. Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú oprávnené osoby v prípade pokusu o krádež vozidla ďalej nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov nasledujúcej asistenčnej služby:
  - náklady na náhradné ubytovanie oprávnených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne na 2 noci do výšky 75,- EUR/osoba/noc.
9. V prípade poruchy vozidla, dopravnej nehody vozidla, pokusu o krádež vozidla alebo krádeže vozidla majú oprávnené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu **ďalších asistenčných služieb**:
  - a) právna asistencia maximálne do výšky 500,- EUR na jednu poistnú udalosť,
  - b) odovzdanie odkazu blízkej osobe,
  - c) telefonické tlmočenie v anglickom jazyku pri kontakte s políciou, colnými a inými orgánmi štátnej a miestnej správy,
  - d) poradenstvo pri strate cestovných dokladov a dokladov od vozidla.
10. V prípade **dopravnej nehody** vozidla majú oprávnené osoby nárok aj na **organizáciu** nasledujúcej asistenčnej služby:
  - **uschovanie vozidla** počas väzby oprávnenej osoby a následného súdneho procesu konaného v súvislosti so spáchaním priestupku alebo trestného činu spôsobeného prevádzkou motorového vozidla, ktoré riadila oprávnená osoba.

#### Článok 5 Výluky z poistenia

Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na :

1. všetky náklady zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu Mondial Assistance s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste alebo jeho odťahu do servisu, pokiaľ vodič preukáže, že sa nemohol z objektívnych dôvodov s Mondial Assistance spojiť (v tomto prípade budú všetky úhrady uskutočňované v Sk),
2. všetky náklady, ktoré sa nevzťahujú k dopravnej nehode, poruche, krádeži alebo pokusu o krádež vozidla,
3. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, násilnými nepokojmi, stávkou, inými násilnými nepokojmi, teroristickými akciami, vandalizmom, sabotážou alebo atentátom,
4. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s rádioaktivitou a živelnými udalosťami,
5. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených požitím alkoholických nápojov, drog alebo iných omamných látok vodičom vozidla,
6. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených aktívnou účasťou vodiča vozidla na motoristických pretekoch, prehlídkach, súťažiach alebo tréningoch,
7. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených dopravou nehodou vozidla, ktorú vodič vozidla spôsobil úmyselne alebo ako dôsledok samovraždy, či pokusu o samovraždu,
8. náklady, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb, alebo pri ktorých už Mondial Assistance vyzvala vodiča vozidla k odstráneniu príčin ich vzniku,
9. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených nedostatočným množstvom pohonných hmôt či ich zámenou,
10. náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli ako dôsledok vybitia batérie,
11. náklady vyplývajúce zo škôd spojených s poškodením pneumatík,
12. náklady vyplývajúce zo škôd na zámkoch vozidla či na bezpečnostnom vybavení a náklady na otvorenie vozidla pri vymknutí, zlomení, strate či odcudzení kľúčov,
13. náklady vyplývajúce zo škôd vzniknutých osobám prepravovaných taxislúžbou alebo iným prepravcom na základe zmluvy o preprave osôb.

#### Článok 6 Územná platnosť

Asistenčné služby sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia motorových a prípojných vozidiel na území Slovenskej republiky a vo všetkých ostatných krajinách Európy vrátane európskej časti Turecka, Pobaltských štátov s výnimkou Moldavska, Ukrajiny, Ruska a Bieloruska (ďalej len "zahranície").

#### Článok 7 Postup v prípade potreby využitia asistenčných služieb

1. V prípade potreby využitia asistenčných služieb je oprávnená osoba povinná telefonicky kontaktovať asistenčnú centrálu Mondial Assistance, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku na telefónnom čísle +421 2 444 53 097.
2. Oprávnená osoba uvedie operátorovi nasledujúce informácie:
  - a) meno a priezvisko,
  - b) číslo poistnej zmluvy a začiatok poistenia,
  - c) popis problému,
  - d) telefónne číslo, z ktorého volá,
  - e) presné miesto, kde sa nachádza,
  - f) typ vozidla, farbu a evidenčné číslo,
  - g) VIN motorového vozidla.
3. Operátor na základe poskytnutých informácií rozhodne o spôsobe pomoci. Oprávnená osoba je povinná dbať na jeho pokyny. Asistenčné služby sú poskytované v rozsahu uvedenom v článkoch 3 a 4. Oprávnená osoba je povinná uhradiť všetky náklady nad rámec tohto krytia.

#### Článok 8 Prechod práv na poistiteľa

Ak oprávnená osoba má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jej právo na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré jej poistiteľ poskytol. Oprávnená osoba je povinná odovzdať Mondial Assistance doklady potrebné pre uplatnenie takýchto práv.

#### Článok 9 Výklad pojmov

1. Vodič vozidla je osoba, ktorá riadi vozidlo v dobe vzniku poistnej udalosti.
  2. Dopravná nehoda vozidla je náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo v prevádzke poškodí, zničí alebo znehodnotí vplyvom vonkajších činiteľov (napr. stret s iným účastníkom prevádzky, náraz na akúkoľvek prekážku, šmyk, „zidenie“ z cestnej komunikácie). Za dopravnú nehodu sa pre účely týchto podmienok nepovažuje poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku vandalizmu, pôsobenia prírodných živlov a protiprávne konanie tretích osôb.
  3. Porucha vozidla je akákoľvek mechanická, elektrická alebo elektronická chyba. Za poruchu sa pre účely týchto podmienok nepovažuje garančná prehliadka vozidla alebo pravidelná údržba odporúčaná výrobcom.
  4. Krádež vozidla je krádež celého vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
  5. Pokus o krádež vozidla je poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku pokusu o krádež vozidla alebo krádež časti vozidla.
  6. Náhradnou dopravou sa rozumie úhrada cestovného lístka na vlak 2. tr. alebo autobus, prípadne úhrada letenky ekonomickej triedy, pokiaľ by cesta vlakom trvala viac ako 12 hodín. O voľbe a type použitého dopravného prostriedku rozhoduje Mondial Assistance.
  7. Právnu asistenciu sa rozumie úhrada nasledujúcich nákladov:
    - a) náklady na vypracovanie znaleckého posudku,
    - b) náklady na odmenu advokáta pri zastupovaní v občianskoprávnom konaní,
    - c) náklady na odmenu advokáta pri obhajobe/zastupovaní v trestnom konaní,
    - d) náklady na súdne konanie,
    - e) náklady, ktoré vznikli v súvislosti so súdnym konaním, pokiaľ súd v právoplatnom rozhodnutí rozhodol tak, že náklady konania je povinný uhradiť poistený,
    - f) náklady na kauciu za účelom vylúčenia vyšetrovacej väzby až do výšky limitu uvedeného v článku 4, ods. 9 , písm. a) týchto poistných podmienok.
- Právnu asistenciu je možné využiť len v prípade, že je proti vodičovi vedené trestné, správne alebo iné obdobné konanie, vodič bol zadržaný, je vo väzbe, hrozí mu súd alebo uväznenie v súvislosti s prevádzkou vozidla, ktoré riadil. Nejde o regresné vymáhanie škôd na inom subjekte.
8. Asistenčná centrála je pracovisko Mondial Assistance, ktoré zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb oprávneným osobám, ktoré majú podľa poistnej zmluvy na ich poskytovanie nárok, a to 24 hodín denne, 365 dní v roku.

#### Článok 10 Záverečné ustanovenia

Toto znenie poistných podmienok pre poskytovanie asistenčných služieb motorovým vozidlám nadobúda účinnosť dňom 01.02.2008.